Mise en place d'un outil de gestion de parc GLPI

Sommaire :

I. Installation et configuration des services	2
A. Installation serveur web (IIS)	2
B. Installation de l'extension PHP	4
C. Installation base de donnée (MySQL)	8
D. Installation manager SGBD (phpMyAdmin)	13
E. Installation outil de gestion parc (GLPI)	17
1. Importation des données en masse	25
a. Importation via fichier .csv	25
Préparation des fichiers	
➤ Configuration de GLPI pour l'installation de Data Injection	27
≻ Installation de Data Injection	28
≻ Créer son modèle d'injection	28
≻ Injecter des utilisateurs en masse	
II.Aide	33
A. Aide phpMyAdmin	33
B. Aide GLPI	34
1. A l'installation de GLPI	34
2. Erreur de certificats	

Installation et configuration des services A. Installation serveur web (IIS)

Pour pouvoir accéder aux plusieurs services que l'on va installer prochainement nous avons besoin d'un service d'hébergement de site web, ici nous allons utiliser IIS (Internet Information Services) qui est le service par défaut de windows.

Pour l'installer direction le **panneau de configuration** et aller dans la rubrique **"Programmes"** :



Puis ouvrir l'onglet "Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows"



Programmes et fonctionnalités

Désinstaller un programme | • Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows | Afficher les mises à jour installées | Exécuter des programmes conçus pour des versions précédentes de Windows | Comment installer un programme Ensuite il faut chercher le service **"Service World Wide Web"** et il ne faut pas oublier de cocher la fonctionnalité **"CGI"** qui nous serra important par la suite :



On peut par la suite lancer IIS :



B. Installation de l'extension PHP

Pour permettre l'exécution des différentes pages web nous allons avoir besoin de l'extension **PHP**, pour la **télécharger** nous allons nous rendre vers le **site officiel** de **PHP** : <u>https://www.php.net/downloads</u>



Dès que l'archive est décompressée, nous allons **créer** un **répertoire** à la **racine** du disque système **C:**

Nom	Modifié le	Туре	Taille	
📒 inetpub	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers		
PerfLogs	07/05/2022 07:24	Dossier de fichiers		
🗖 php	04/06/2024 09:07	Dossier de fichiers		
Programmes	04/06/2024 10:47	Dossier de fichiers		
Programmes (x86)	04/06/2024 08:40	Dossier de fichiers		
늘 SWSetup	27/05/2024 14:55	Dossier de fichiers		
🚬 system.sav	24/04/2023 09:03	Dossier de fichiers		
■ .	AT INF IANA 4 4 4 AA	5 1 1 C 1		4
Utilisateurs	04/06/2024 09:18	Dossier de fichiers		
📜 Windows	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers		
-				

Il faut par la suite **copier tout le contenu** du **répertoire** dans celui que l'on vient de **créer** :

Nom	M	$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C □ > Téléchargements	> php > php-8.3.7-n	nts-Win32-vs16-x64	>	Rechercher dans : php-8.3.7-nts
		🕀 Nouveau 🗸 👌	K (D (i) (d) (d)	🗊 🐴 Trier - 📰 Aff	ficher ~ •••		
		Accueil	Nom	Modifié le	Туре	Taille	
		Calerie	✓ Aujourd'hui				
			php8.dll	04/06/2024 08:44	Extension de l'app	8847 Ko	
	>	 OneDrive 	php8embed.lib	04/06/2024 08:44	Object File Library	905 Ko	
			php8phpdbg.dll	04/06/2024 08:44	Extension de l'app	239 Ko	
\rightarrow D	éplacer vers php	the share on a	php phpdbg.exe	04/06/2024 08:44	Application	241 Ko	
· ·			README.md	04/06/2024 08:44	Fichier source Mar	5 Ko	
			readme-redist-bins.txt	04/06/2024 08:44	Document texte	31 Ko	
		Musique	snapshot.txt	04/06/2024 08:44	Document texte	3 Ko	
		Vidéos 📌	news.txt	04/06/2024 08:44	Document texte	32 Ko	
		www *	nghttp2.dll	04/06/2024 08:44	Extension de l'app	226 Ko	
		🐂 sqbd 🔹	🕒 phar.phar.bat	04/06/2024 08:44	Fichier de comma	1 Ko	
		php-8.3.7-nts #	pharcommand.phar	04/06/2024 08:44	Fichier PHAR	65 Ko	
	3	6 élément(s) 36 élém	ents sélectionnés				

Désormais, nous allons **modifier la variable d'environnement "Path"** afin **d'ajouter** le chemin "**C:\php**".

Grâce à cette modification, nous pourrons **appeler PHP** dans une **console** et Windows sait qu'il devra **rechercher** dans "**C:\php**".

Accédez aux **propriétés avancées** du système (Paramètres > Système > A propos de > Paramètres avancés du système) :

Cliquez sur "Variables d'environnement" (1)

Ensuite, sélectionnez la variable "Path" (2)

Cliquez sur le bouton "Modifier" (3)

Une fenêtre s'ouvre... Cliquez sur "Nouveau" (4)

Indiquez "C:\php" (5)

Validez une première fois (6), puis une seconde fois (7)

Propriétés système X				
Nom de l'ordinateur Matériel				
Paramètres système avancés Protection du système Utilisation à distance				
Vous devez ouvrir une session d'administrateur pour effectuer la plupart de ces modifications.	Variables d'environnement		×	
Performances	Variables utilisateur pour Clém	ent		
Effets visuels, planification du processeur, utilisation de la mémoire et mémoire vintuelle	Variable	Valeur	Modifier la variable d'environnement	×
Paramètres	OneDrive	C:\Users\Clément\OneDrive		
	Path 2	C:\Users\Clément\AppData\Local\Microsoft\Windows	SUISERDROEILE%\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps	4
Profil des utilisateurs	TEMP	C:\Users\Clément\AppData\Local\Temp		INOUVEAU .
Paramètres du Bureau liés à votre connexion	TMP	C:\Users\Clément\AppData\Local\Temp	C\Users\Clément\AppData\Local\Programs\Microsoft VS Code\bin	Madifiar
			er (obers (element y ppouta (element y logitario (intercoort y o elote (on	Modifier
P <u>a</u> ramètres				Descention
				Parcount
Démarrage et récupération				Construction of the second
Informations de démarrage du système, de défaillance du système et de débogage		Nouvelle Modifier.3	1	Supprimer
ano gago			1	
Pala <u>m</u> eres	Variables système			Déplaçor yorr la bay
Visible Contract 1	Valiables systeme			Depracer vers le nau
Variables d'environnement 1	Variable	Valeur		Déplacer vors la bas
	ComSpec	C:\Windows\system32\cmd.exe		Deplacer vers le bas
	DriverData	C:\Windows\System32\Drivers\DriverData		
	NUMBER_OF_PROCESSORS	8		Mar Provide Association
OK Annuler Appliquer	OS	Windows_NT		Modifier le texte
	Path	C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System	n	
	PATHEXT	.COM;:EXE;:BAT;.CMD;:VBS;:VBE;:JS;JSE;:WSF;:WSH;:MSC		
	PROCESSOR_ARCHITECTU	AMD64		
	LARAPPEPEAR INFITTEER			
		Nouvelle Modifier	1	_
			E or	Annular
		7 🚾	6 🗠	Annoier

Pour **tester** si PHP **fonctionne** bien il faut **ouvrir** un **invite de commande** et **entrez la commande suivante** :

php --info



On voit que PHP répond bien à la commande, PHP fonctionne !

Maintenant on doit mapper PHP à IIS, le Data Mapper est une couche qui synchronise la donnée stockée en base avec les objets PHP.

Pour faire cela on **ouvre le gestionnaire IIS** et on ouvre le **Mappage de gestionnaire** :



Ensuite, cliquez en haut à droite sur "Ajouter un mappage de modules..." et renseignez les champs comme ceci :

- Chemin des demandes : *.php
- Module : FastCgiModule
- **Exécutable :** C:\php\php-cgi.exe
- Nom: PHP

Mannagor d	o gostionnairos						Actions
Utilisez cette fonction pour ir	ndiquer les ressources, tel	les que les DLL et	le code managé qui tra	aitent les réponses pour des types	de demandes spécifiques.		Ajouter un gestionnaire de code managé Ajouter un mappage de
Regrouper par : État	•						scripts Ajouter un mappage de script
Nom Désactivé	Chemin d'accès	État	Type de chemin	Gestionnaire	Type d'entr		générique Ajouter un mappage de modules
CGI-exe	*.exe	Désactivé	Fichier	CgiModule	Local		Modifier Renommer
OPTIONSVerbHandler		Activé	Non défini	ProtocolSupportModule	Local		Verrouiller
php	*.php	Activé	Fichier	FastCgiModule	Local		X Supprimer
TRACEVerbHandler StaticFile	1	Activé Activé	Non défini Fichier ou dos	ProtocolSupportModule StaticFileModule,DefaultDocu	Local Local		Modifier les autorisations de fonction
				Chemin des c "phy Exemple : ".b Module : Pasteriologie Exécutable (fr C()phylphp- Nom : Phy Restrictions	Iemandes : as, wsvc.axd If acultatif) : : gij ere : des demandes	Annuler	

Ajouter un mappage de modules	×
Voulez-vous créer une application FastCGI pour cet exécutable ? Cliquez sur Oui pour ajouter l'entrée à la collection FastCGI et permettre à cet exécutable de s'exéc en tant qu'application FastCGI.	uter
Oui Non Ann	uler

C.Installation base de donnée (MySQL)

Il est indispensable pour GLPI d'avoir une base de données afin de stocker toutes les informations nécessaires (Utilisateurs, Ordinateurs, Tickets, etc...)

Pour cela nous allons installer **MySQL** qui est un Système de Gestion de Bases de Données Relationnelles (SGBDR).

Il faut se **rendre** sur le site <u>https://dev.mysql.com/downloads/installer/</u> afin de **télécharger MySQL**

e a MySQL product's MSI or Zip archive for a tool that helps configure MySQL Server.
e a MySQL product's MSI or Zip archive for a tool that helps configure MySQL Server.
2.1M Download
MD5: 398f1365f2bd43af9f6ece9add565c1b Signatur
296.1M Download
MD5: ae605e4f62aaf8bb1adef684d62a49f2 Signatur
f

Une fois le programme téléchargé, lancez-le en double-cliquant dessus. Autorisez le programme à s'installer, et vous devriez arriver sur cette fenêtre :



Nous allons choisir la version **Serveur only**. Puis cliquez sur le cliquez bouton **Next**. Sur la page suivante, cliquez sur **Execute**.

Le programme va télécharger l'application MySQL.

MySQL Installer			-	
MySQL. Installer	Download			
Adding Community	The following products will be downloa	ded.		
	Product	Status	Progress	Notes
Choosing a Setup Type	📩 💽 MySQL Server 8.0.30	Downloading	43%	
Download				
Installation				
Product Configuration				
Installation Complete				
	Show Details >			13

Une fois MySQL téléchargé, cliquez sur **Next** puis **Execute**.

	The following products will be installed.			
Choosing a Setup Type	Product Image: WySQL Server 8.0.30	Status Complete	Progress	Notes
Installation				
Product Configuration				
Installation Complete				
	Show Details >			
				
		< Back	Next >	Cancel

Type and Networking

Server Configuration Type

MySQL Installer

MySQL Server 8.0.30

Type and Netwo Authentication I Accounts and R Windows Service Apply Configura Choose the correct server configuration type for this MySQL Server installation. This setting will define how much system resources are assigned to the MySQL Server instance.

rking	Config Type:	Developme	nt Computer		N
Method	Connectivity				
10.	Use the follow	ing controls	to select how you w	ould like to co	onnect to this server.
nes	TCP/I	Р	Port:	3306	X Protocol Port: 33060
2	☑ 0	pen Window	s Firewall ports for n	etwork acces	5
tion	🗌 Name	ed Pipe	Pipe Name:	Mysql	
	Share	d Memory	Memory Name:	MYSQL	
	Advanced Cor	nfiguration			
	Select the che and logging o	ck box below ptions for thi	/ to get additional co is server instance.	nfiguration p	ages where you can set advance
	C Show	Advanced	nd Logging Options		

Cancel

Next >

Il faut maintenant configurer MySQL. Cliquez simplement sur **Next**. Puis sur la page suivante, on sélectionne, bien sûr, **Use Strong Password,** puis **Next.**.

Définition du mot de passe

MySQL Installer				
MySQL. Installer MySQL Server 8.0.30	Accounts and Roles Root Account Password Enter the password for the root place.	account. Pleas	e remember to store this	password in a secure
Type and Networking Authentication Method	MySQL Root Password:			•
Accounts and Roles				
Windows Service				
Apply Configuration	MySQL User Accounts Create MySQL user accounts consists of a set of privileges.	for your users ar	nd applications. Assign a	role to the user that
	MySQL User Name	Host	User Role	Add User
				Edit User
				Delete

Alors, là il faut s'arrêter quelques instants, il faut définir votre mot de passe.

Pour votre mot de passe il est conseillé :

- Au moins **12 caractères** ;
- Avec des majuscules et des minuscules ;
- Avec des **chiffres** (4, 2, 1...);
- Avec des caractères spéciaux (!, ?, /, +, =...);
- Sans date de naissance, sans prénom etc. Pas de ("Alex" ou de "04/12/1982").

Pour info c'est le mot de passe que vous allez taper c'est celui de l'utilisateur root.

On clique sur Next, puis Next, on arrive sur cette page et on clique sur Execute :



Une fois que tous les boutons sont cochés, on clique sur **Finish**, **Next** et **Finish**, et voila, le programme se ferme.

D. Installation manager SGBD (phpMyAdmin)

Pour pouvoir gérer efficacement ses bases de données nous allons utiliser

phpMyAdmin, pour l'installer il faut également se rendre sur leurs sites officiels :

https://www.phpMyAdmin.net/downloads/

← → C 🖙 phpmyadmin.net/downloads/					
Home New	s Security S	upport Docs Try Contribute Sponsors Themes	Download		O GitHu
phpM	Admin	Bringing MySQL to t	he web		▲ Download 5.2.1 Q Try demo E Donate
Downl	oad				
Many oper versions ar process va usually the Some addit you might	ating systems al e sometimes slig ies widely by pa quickest and ea ional informatio want to check th	Iready include a phpMyAdmin package and will automa ghtly outdated and therefore may be missing the latest ackage and may not adhere to the official phpMyAdmin asiest way of keeping an updated installation. Please co on is also available in our documentation. If you just wa he available software appliances which provide phpMy/	atically keep it updated, however these features. Additionally, the configuration n documentation. That being said, it is ntact your OS vendor for more informatio nt to try phpMyAdmin in a virtual machine Admin.	n. 2,	
If you do no Please note	ot find a suitable that each versi	e package or wish to install your own phpMyAdmin, yo ion has requirements for the minimum PHP and MySQL	u can download one of the following kits. . versions.		
Since July 2 signature m <u>Verifying pl</u>	015 all phpMyA atches the arch apMyAdmin rele	Admin releases are cryptographically signed by the relea hive you have downloaded. Verification instructions are jeases chapter.	asing developer. You should verify that the placed in our documentation in the		
phpMy	Admin	5.2.1			
Released 20	023-02-08, see g	release notes for details.			
Current ver	sion compatible	e with PHP 7.2 and newer and MySQL/MariaDB 5.5 and	newer.		
File			Size		Verification
phpMyAdm	in-5.2.1-all-lar	nguages.zip		14.4 MB	[PGP] [SHA256]
<u>phpMyAdmi</u>	n-5.2.1-all-lang	<u>uages.tar.gz</u>		12.4 MB	[PGP] [SHA256]
<u>phpMyAdmi</u>	n-5.2.1-all-lang	juages.tar.xz		7.1 MB	[PGP] [SHA256]
phpMyAdmi	n-5.2.1-english.	. <u>tar.gz</u>		8.0 MB	[PGP] [SHA256]

Ensuite nous allons aller à la racine de notre disque système et y créer le

répertoire 'www' qui stockera toutes nos pages web :

Windows (C:)	× +			- 0
$\leftarrow \rightarrow \uparrow$	C □ → Ce PC → Window	ws (C:) >		Rechercher dans : Windows (C:)
🕀 Nouveau - 🏑	0 10 0 6 10	$\uparrow \downarrow$ Trier \cdot \equiv Aff	icher ~ ••••	📑 D
🛓 Téléchargem 🖈	Nom	Modifié le	Type Taille	
🔤 Documents 🖈	📒 inetpub	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers	
🔀 Images 🛛 🖈	PerfLogs	07/05/2022 07:24	Dossier de fichiers	
🕑 Musique 🔹 🖈	📁 php	04/06/2024 09:07	Dossier de fichiers	
🛂 Vidéos 🛛 🖈	Programmes	04/06/2024 13:41	Dossier de fichiers	
te www	Programmes (x86)	04/06/2024 08:40	Dossier de fichiers	
늘 sgbd	SWSetup	27/05/2024 14:55	Dossier de fichiers	
🚞 Captures d'écrar	system.sav	24/04/2023 09:03	Dossier de fichiers	
Hereit Windows (C:)	📒 temp	27/05/2024 14:33	Dossier de fichiers	
	Utilisateurs	04/06/2024 09:18	Dossier de fichiers	
🖵 Ce PC	📁 Windows	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers	
🐏 Réseau	www	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers	
1 élément(s)				

Dans ce répertoire nous allons **créer** un **dossier** que nous allons nommer **'sgbd',** puis **coller le contenu de l'archive phpMyAdmin** que nous venons de télécharger dedans :

n sgbd	× +				-		×
\leftarrow \rightarrow \uparrow \uparrow	C 🖵 > Ce PC > Windows ((C:) > www > sgl	od >		Rechercher dans : sgbd		Q
🕀 Nouveau - 🐰	0 6 4 6	↑↓ Trier – 📰 Affic	cher 🗸 🚥			📑 Dé	tails
🛓 Téléchargem 🖈	Nom	Modifié le	Туре Та	aille			
🔤 Documents 🖈	aloc 🔁	04/06/2024 09:00	Dossier de fichiers				
🔀 Images 🔹 🖈	🚞 examples	04/06/2024 09:00	Dossier de fichiers				
🕑 Musique 🔹 🖈	📁 js	04/06/2024 09:00	Dossier de fichiers				
🔰 Vidéos 🔹 🖈	📒 libraries	04/06/2024 08:59	Dossier de fichiers				
i www	📒 locale	04/06/2024 08:59	Dossier de fichiers				
늘 sgbd	🚞 setup	04/06/2024 08:59	Dossier de fichiers				
🚞 Captures d'écrar	📒 sql	04/06/2024 08:59	Dossier de fichiers				
Windows (C:)	templates	04/06/2024 08:59	Dossier de fichiers				
	themes	04/06/2024 08:59	Dossier de fichiers				
> 📮 Ce PC	📒 tmp	04/06/2024 09:02	Dossier de fichiers				
> 🛬 Réseau	📜 vendor	04/06/2024 09:00	Dossier de fichiers				
	0 .rtlcssrc.json	04/06/2024 09:00	Fichier source JSON	1 Ko			
29 élément(s)							

phpMyAdmin est installé, il faut maintenant le tester en créant un site sur IIS :

Ouvrez le gestionnaire de services internet puis dans la partie Sites, cliquez sur «

Ajouter un site Web... » dans le menu de droite.

Vous devez ensuite renseigner les valeurs suivantes :

- Nom du site : **sgbd**
- Chemin d'accès physique : **C:\www\sgbd**
- Adresse IP : Toutes non attribuées
- Port : **80**

Les pages web index.php ne sont pas indiquées de base sur IIS, pour qu' elles puissent être prises en compte correctement il faut indiquer à IIS que 'index.php' est la page d'accueil du site :

Il faut aller dans la page d'accueil de sgbd et cliquer sur 'Document par défaut'



Ajouter un document par dé	faut	?	\times
Nom :			
index.php			_
_	OK	Annular	
	UK	Annuler	

Clic droit -> Ajouter... -> nom : **index.php** -> OK

Pour prendre les changements en compte il faut redémarrer le site web :

Pour tester l'accès à phpMyAdmin il faut se rendre sur un navigateur et écrire cette adresse : <u>http://localhost/sgbd/index.php</u>



Et voilà on tombe bien sur l'interface de connexion de phpMyAdmin, pour se connecter :

- Utilisateur : root
- Mot de passe : le mot de passe que vous avez rentré à l'installation de MySQL

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
V Market / localhost / localhost phpMyAc		
\leftarrow \rightarrow C (i) localhost/sgb	d/index.php?route=/&route=%2F	🛧 🐣 Navigation privée (2) :
C C Cochost/set C C C Cochost/set C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	d/index.php?route=/&route=%2F Sarveur: localitest Bases de données SQL Etat Comptes utilisateurs Exporter Importer P Paramètres généraux Modifier le mot de passe Interclassement pour la connexion au serveur: Utilimb4_unicode_ci Plus de paramètres Paramètres d'affichage Cangue (Language) Français - French Thème pmahomme V Tout afficher	Awaydation prive (2) Aramétres Journal binaire Réplication Plus Serveur de base de données Serveur de base de données Serveur de base de données Serveur de serveur SSL n'est pas utilisé Oranexion au serveur SSL n'est pas utilisé Oranexion au serveur SSL n'est pas utilisé Oranexion au serveur SSL n'est pas utilisé Version du protocole : 10 Utilisateur adminisgbd@localhost Jeu de caractères du serveur UTF-8 Unicode (utf8mb4) Serveur Web Microsoft.IIS/10.0 Version du cleint de base de données : libmysql - mysqind 8.3.7 Extension PHP : mysql ourl @ mbstring @ sodium @ Version de PHP : 8.3.7 phpMyAdmin
		Version : 5.2.1 Documentation Site officiel Contribuer Obtenir de l'aide Liste des chancements
	Console de requêtes SQL	

E.Installation outil de gestion parc (GLPI)

Pour **installer GLPI** il faut comme pour les autres logiciels se **rendre** sur le **site** officiel du développeur <u>https://glpi-project.org/fr/telecharger-glpi/</u>



On se retrouve avec une **archive** et l'on fait comme pour les autres logiciels, on le **décompresse**.

Dans notre **répertoire 'www**' que l'on a **créé** précédemment, on **ajoute** un **répertoire 'glpi**' et on **copie** le **contenu de l'archive** de glpi **dedans**.

glpi	× +			-	o ×
\leftrightarrow \rightarrow \land C	CePC > Windows (C:) > www > glp	ji ≻	Rechercher dans : glpi	٩
🕂 Nouveau - 🏑	C 🗋 🔍 🖻 🗊	↑↓ Trier -> 🛛 🗮 Affic	cher ~ •••		Détails
🛓 Téléchargem 🖈	Nom	Modifié le	Type Taille		
Documents *	js	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers		
🔀 Images 🔹 🖈	📒 lib	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers		
🕖 Musique 🔹 🖈	locales	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers		
🖸 Vidéos 🖈	arketplace	04/06/2024 09:44	Dossier de fichiers		
www	pics	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers		
sgbd	plugins	24/04/2024 09:41	Dossier de fichiers		
Captures d'écrar	public	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers		
Windows (C:)	resources	04/06/2024 09:30	Dossier de fichiers		
	sound	04/06/2024 09:30	Dossier de fichiers		
> 💻 Ce PC	src	04/06/2024 09:30	Dossier de fichiers		
> 🛬 Réseau	templates	04/06/2024 09:30	Dossier de fichiers		
I	vendor	04/06/2024 09:30	Dossier de fichiers		
36 élément(s)					

Comme pour phpMyAdmin, on créé un site pour GLPI :

- Nom du site : **glpi**
- Chemin d'accès physique : C:\www\glpi
- Adresse IP : Toutes non attribuées
- Port : **80**

On doit là aussi indiquer le document par défaut **index.php** à **IIS**

Document	par défaut r indiquer les noms de fichiers par	défaut à renvoyer lorsqu'un client n'a pas demandé un fichier spécifique. Définissez les documents par défaut par ordre de priorité.
Nom	Type d'entr	
index.php	Local	
Default.htm	Héritée	
Default.asp	Héritée	
index.htm	Héritée	
index.html	Héritée	
iisstart.htm	Héritée	
		Ajouter
		Désactiver
		Revenir à la configuration parente
		Aide
Ajouter un docume	ent par défaut	? ×
Nom :		
index.php		
	ОК	Annuler

Clic droit -> Ajouter... -> nom : **index.php** -> OK

Pour prendre les changements en compte il faut redémarrer le site web :

~	🧉 Sites			FTP					
1	⇒ 🍖 De <mark>∽ 🚭 sg</mark>	efault W bd	/eb Site		II (FT	P	FTP	FTP	
•	>	d 🔊	Explorer Modifier les	autorisations		in des s FTP	Filtrage des demandes FTP	lsolation d'utilisateur	
	> - C	i 🔗	Ajouter une Ajouter un i	application répertoire virtuel			¥=		
	> •	s	Modifier les	iliaisons		de ation	Shared Configuration		
	> -	t	Gérer le site	Web 2	•	2	Redémarrer	5	
	>		Actualiser			₽	Démarrer		
	; > 😜 gl	pi 🗙	Supprimer				Arrêter		
			Ajouter la p	ublication FTP		•	Parcourir	ssi	10
			Renommer				Paramètres avanc	és	18
			Basculer ver	rs l'affichage du cont	enu	rreurs	Paramètres	Processus	
							FastCGI	travail	

Nous n'avons toujours pas installé GLPI, pour l'installer nous devons ouvrir un navigateur et et écrire cette adresse : <u>http://localhost/glpi/index.php</u>

Vous devriez normalement tomber sur cette page

Sélectionner la langue **1** de l'assistant qui sera également la langue configurée par défaut dans GLPI et cliquer sur OK **2**.

ⓓ https://glpi.rdr-it.com/install/install.php	<u>.</u>	🖲 🚥 😇 🏠 🔍 Rechercher
G ι	GLPI SETUP Select your language English : 1 0 2	

Cocher la case « J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus. » puis cliquer sur le bouton Continuer 2.

Ģ	lpi _{бірі бері}
	Licence
	GNU GENERAL PUBLIC LICENSE A Version 2, June 1991
	Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Preamble
	The licenses for most software are designed to take away
	J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus. J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus
	Continuer 2

Cliquer sur Installer 1>.

<u> </u>		
Slbi	GLPI SETUP	
	Début de l'installation	
	Installation ou mise à jour de GLPI	
Choisissez 'Installation' pour un	e nouvelle installation complète de GLPI.	
Choisissez 'Mise à jour' pour lan	cer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.	
	Installer 1	
	Mettre à jour	

Le script contrôle les prérequis **1**, s'il y a des erreurs, les corriger et cliquer sur Réessayer **2** afin de s'assurer que le serveur Web est conforme pour utiliser GLPI (**voir aide fin document**).

	GLPI SETUP			
Étape 0 Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI				
Tests effectués	Résultats			
Test du Parseur PHP	✓			
Test des sessions	×			
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	×			
test de l'extension mysqli	×			
test de l'extension ctype	✓			
test de l'extension fileinfo	✓			
test de l'extension json	✓			
test de l'extension mbstring	✓			
test de l'extension zlib	×			
test de l'extension curl				
test de l'extension gd				
test de l'extension simplexml	✓			
test de l'extension xml	✓			
test de l'extension Zend OPcache	✓			
test de l'extension Idap	I'extension Idap est manquante			
test de l'extension imap	I'extension imap est manquante			
test de l'extension APCu	I'extension APCu est manquante			
test de l'extension xmlrpc	I'extension xmlrpc est manquante			
Test de la mémoire allouée	✓			
Test d'écriture du fichier de configuration	Le dossier n'a pas pu être créé. Contrôle des droits sur le répertoire :			
Test d'écriture de fichiers documents	Le dossier n'a pas pu être créé.			
rest a contare de nomers documents	Contrôle des droits sur le répertoire : ,			

	Controle des droits sur le repertoire : , /files/_graphs'
	A
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : , /files/_lock'
	A
Test d'écriture des documents des plugins	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /files/ plugins'
	A
Test d'écriture des fichiers temporaires	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /files/_tmp'
	A
Test d'écriture des fichiers de cache	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /files/_cache
Test d'écriture de fichiers rss	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /filee/_rss'
Test d'écriture des fichiers téléchargés	Le dossier n'a pas pu être créé.
-	Contrôle des droits sur le répertoire : /files/ uploads'
	A
Test d'écriture de fichiers photos	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire :
	/files/_pictures'
	•
Test d'écriture des fichiers de journal	Le fichier n'a pas pu etre cree.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /files/_log
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	~
νοι	ulez-vous continuer ?
	conunuer Reessayer 2

Une fois la configuration validée, cliquer sur Continuer <mark>1</mark>.

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	×
Test des sessions	×
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	×
test de l'extension mysqli	×
test de l'extension ctype	×
test de l'extension fileinfo	×
test de l'extension json	v
test de l'extension mbstring	×
test de l'extension zib	×
test de l'extension curl	÷
test de l'extension gd	v
test de l'extension simplexmi	
test de l'extension xml	×
test de l'extension Zend OPcache	<u>ب</u>
test de l'extension Idap	Prextension Idap est manquante
test de l'extension imap	Pextension imap est manguante
test de l'extension APCu	Fextension APCu est manquante
test de l'extension xmirpc	Fextension xmirpc est manquante
Test de la mémoire allouée	~
Test d'écriture du fichier de configuration	<i></i>
Test d'écriture de fichiers documents	~
Test d'écriture de fichiers dump	~
Test d'écriture des fichiers de sessions	4
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	÷
Test d'écriture des fichiers de graphiques	~
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	~
Test d'écriture des documents des plugins	<i>v</i>
Test d'écriture des fichiers temporaires	v
Test d'écriture des fichiers de cache	
Test d'écriture de fichiers rss	
Test d'écriture des fichiers téléchargés	
Test d'écriture de fichiers photos	4
Test d'écriture des fichiers de journal	
Cacobs web au répertoire des fichiers est protégé	

Entrer les informations de connexion au serveur de base de données : de base de données, 2 Utilisateur, 3 Mot de passe puis cliquer sur Continuer 4.

G	
Уф	GLPI SETUP
	Étape 1
	Configuration de la connexion à la base de données
Paramètres de c	onnexion à la base de données
	Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)
	Utilisateur SQL glpi-
	Mot de passe SQL ••••••••• 3
	Continuer

Sélectionner la base de données **1** et cliquer sur Continuer **2**. Il est aussi possible de créer une nouvelle base de données, pour cela l'utilisateur configuré doit avoir les droits nécessaires (CREATE DATABASE).

_	C.
	Étape 2
	Test de connexion à la base de données
	Connexion à la base de données réussie
	Veuillez sélectionner une base de données :
	🔘 glpi-
	Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :
	Continuer Continuer

La base de données est initialisée, cliquer sur Continuer <mark>1</mark>.

<u> </u>		
Slbi	GLPI SETUP	
	Étape 3	
	Initialisation de la base de données.	
OK - La base a bien été initial	lisée	
	Continuer	

Pour envoyer des informations d'utilisation laisser la case cocher . Cliquer sur

Continuer 2.

	GLPI SETUP
	Étape 4
	Récolter des données
Envoyer "statistiques d'us	age"
Nous avons besoin de vou	s pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !
Depuis GLPI 9.2, nous avon anonymement, avec votre g d'usage sont agrégées et r	ns introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoi permission des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.
Dites-nous comment vous u	utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !
<u>Voir ce qui pourrait-être e</u>	nvoyé
éférencez votre GLPI	
De plus, si vous appréciez (en remplissant <u>le formulai</u>	GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme re suivant.
	Continuer

Cliquer sur Continuer <mark>1</mark>.

G	
	Étape 5 Une dernière chose avant de démarrer souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou naires pré-configurés ? mettons à votre disposition l'espace <u>https://services.glai-network.com</u> . Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction rencontrés avec un engagement de délai. e même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI en effectuant un don. Eire undon Continuer
	Étape 5
	Une dernière chose avant de démarrer
Vous souhaitez obtenir de l'aide pour dictionnaires pré-configurés ?	intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou
Nous mettons à votre disposition l'esp GLPI-Network est un produit commer bugs rencontrés avec un engagement	pace <u>https://services.qlpi-network.com</u> . cial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des t de délai.
Sur ce même espace, vous pourrez o	ontacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.
Ou encore, soutenir l'effort de dévelo	ppement de GLPI en effectuant un don.
	Eaire un don Continuer

Cliquer sur **Utiliser GLPI**.



GLPI est maintenant **installé**.

G Authentification - GLPI × +			-	0	×
← → C ③ localhost/glpi/		☆	Ď	A	÷
	GLPI				
	Connexion à votre compte				
	Identifiant				
	Mot de passe				
	Source de connexion				
	Base interne GLPI				
	Se souvenir de moi				
	Se connecter				
	GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors				

1. Importation des données en masse

On dit importer en masse quand l'on exploite une grande quantité de données en simultané, inscrire tous les utilisateurs à la main est une tâche fastidieuse sur GLPI, pour ça il existe de nombreux moyens d'importer facilement et rapidement des utilisateurs (et pas que !) en masse sur GLPI !

a. Importation via fichier .csv

> Préparation des fichiers

Une des méthodes est d'importer via un fichier .csv, un fichier .csv (Comma-separated values) est un format texte ouvert représentant des données tabulaires sous forme de valeurs séparées par des virgules.

Elles peuvent être traitées via Excel par exemple (affichage graphique)

							-								
🗴 Enregistrement automatique 🗹 🖟	59.6.	≂ glpi opti • Den	nière modific	ation : Hier à 14:27 🗸							c	ément REGOURD	CR —	0	×
Fichier Accueil Insertion Mise en	page Formule	es Données Révi	sion Affic	hage Automate A	ide							Com	mentaires	년 Part	tager ~
Coller v v v v v v v v v v v v v v v v v v v	→ Aˆ Aĭ <u> </u> → <u>A</u> →	= = = ≫ ~	ē₽	Standard	Mise en forme Mettre so conditionnelle ~ de tab	us forme Styles leau ~ cellule	de 5 ¥	Insérer × Supprimer × Format ×	Σ ~ ↓ ~ ♦	A Z Trier et Rech filtrer ~ sélec	ercher et tionner *	Compléments	Analyse de données		
Presse-papiers 😼 Police	5	Alignement	۲ ₂	Nombre	Styles			Cellules		Édition		Compléments			
D38 \checkmark : $\times \checkmark f_x$ y.mon	not@chalets-fab	re.com													~
A	В	С		D	E	F	G	н		1	J	к	L		M #
1 Identifiant	Prenom	Nom de famille	Courriels	_	Mot de passe	Telephone	Lieu	Actif							-
2 a.i .:	Angelique							Oui							
3 a	Abde							Oui							
4 a.c.	Abdenour							Oui							
5 a	Anne							Oui							
6 <u>c.c.</u> 1	Caroline							Oui							
7 <u>c.11</u>	Christel							Oui							
8 <u>c.í</u>	Christophoe							Oui							
9 C	Clement							Oui							
10 <u>c.l. ::::</u>]	Clement							Oui							
11 d.t." r	Dominique							Oui							
12 <u>d.</u> m ⁻ c	David							Oui							
13 <u>e.f</u> 11 <u></u>	Emilie							Oui							
14 <u>e.c.</u> d	Emmanuelle							Oui							
15 filmania	Fabrice							Oui							
16 g.v.	Gregory							Oui							
17 gimmer	Gregory							Oui							
18 h	Herve							Oui							
19 <u>j.c. apasana</u>	Jean-François							Oui							
20 1	Johann							Oui							
21 1 1	Laurent							Oui							
22 <u>L.L</u>	Ludivine							Oui							
23 m.duma	Mikaël							Oui							
24 m.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Maxime							Oui							
25 m.a.	Marie							Oui							
26 m	Marc							Oui							
27 <u>O.I</u>	Olivier							Oui							
	0						-	0							_
<u>4.6</u>							4		-		m				

Ou directement en ligne de code :

М. Р	ile Edit Selection View Go Run Te	inal Help \leftarrow \rightarrow (, [©] Downloads	
Ð		glpi opti.csv × ⊕ ⁰ Extension: Rainbow CSV		
	∨ DOWNLOADS DL 日こし 倒	🔲 olpi opti.csv > 🎦 data		
0	> alpi-10.0.15			
\sim	> nhn			
0-	E desktop ini			
R	a deixepini			
	gipi opulesv			
**	S GLPI-Agent-1.9-x64.msi			
-0	Mise en place d'un GLPI (1).pdf			
Ш	Mise en place d'un GLPI (2).pdf			
	Mise en place d'un GLPI.pdf			
	modele.csv	11 Chelefold ONPART		
	mysql-installer-community-8.0.37.0	12		
	phpMyAdmin-5.2.1-all-languages.zip			
	VSC ordel (serSetup-y64-1 89 1 eve	15 A control (David GANNAC) in our default to our		
		20 Jack Jugan-Frangols;CRAYSSAC;		
		22 standing bology		
		29 Mikadi DENTS:		
		30 Bach Anti Manci ESCAFFRE :		
		38 ; ;Patrick;GINALAC;p.; conductor		
		49		
		42 countin:NAUROY:		
		43 Sebastien;RENAUD;		
Q				
502	> OUTLINE			
5.72	> TIMELINE			
* 0	00≜0 ₩0 ⊘CSVLint Query Align	inbow OFF		Col 1: Identifiant Ln 1, Col 1 Spaces: 4 UTF-8 CRLF CSV (semicolon)

Par la suite obtient un fichier .csv :

🔊 glpi opti.csv	04/06/2024 15:36	Fichier CSV Micros	3 Ko
-----------------	------------------	--------------------	------

Il faut dupliquer ce fichier afin que l'on puisse créer un modèle de notre fichier. (occurrences vides, on garde juste les "tables" de créer tel que Identifiant, Nom de famille etc....) :



Ce fichier va être utilisé par GLPI pour créer un modèle d'importation afin qu'il sache quelle donnée sur notre fichier correspond à quoi sur GLPI.

> Configuration de GLPI pour l'installation de Data Injection

Pour pouvoir importer des .csv il faudra installer l'extension Data Injection mais celle-ci demande certains pré-requis.

En premier lieu il faudra vous procurer une clé GLPI Network, celle-ci est indispensable afin de pouvoir accéder au marketplace et donc l'installer !

Rendez vous sur https://services.glpi-network.com/#offers

G LPI		🏟 Parc 🗸	බ Assistance ∽	🔁 Gestion ~	🖨 Outils ~	C Administration ~	◎ Colliguration ~	Chercher dans le menu		Super-Admin Entité racine
Accueil / 🕲 Configuration	n / 辩 Générale						CONFIGURATION	Actions automatiques	Rechercher	م
Configuration générale Valeurs par défaut Parc Assistance Gestion Purge de l'historique Système Sécurité Per formance API	Enregistrement Clé d'enregistrement			4			Notifications Niveaux de services Vigité des champs	G Authentification G Collecters C Uens externes M Plugins Plugins		
Analyse d'impact CLPI Nowork Historique Tous	Souscription Enregistré par	La clé d'er	nregistrement est	valide.		Sau	vega 5			

Si vous avez déjà une clé allez sur votre portail GLPI

Cliquez sur "Configuration" (1)

Ensuite, sélectionnez "Générale" (2)

Cliquez sur "GLPI Network" (3)

Ecrire sa clé d'enregistrement dans la zone de texte (4)

Cliquer sur "Sauvegarder" (5)

Si la page charge indéfiniment, veuillez jeter un **coup d'œil** à <u>l'aide en</u> <u>toute fin de document !</u> > Installation de Data Injection

Après que cette clé soit validée on peut accéder au marketplace et chercher

l'extension 'Data Injection'

Installé Dé	couvrir		
Tous	de	Itainie	
Inventair	•	Data Injection	
Helpdes	<	Cette extension permet l'import de données dans GLPI à l'aide de fichiers	C,
Gestion		CSV.	
Ticket	÷	☆☆ 留 GPL v2+< ※ 四 発 Walid Nouh, Dévi Balpe, Remi Collet, Nelly N	Mahu+L
GLPI-Netw	ork	₿ 2.13.5	
Donnée	5		
Réseau	Vot	re plugin ici ? Contactez-nous. 🖂	
Import			
Architectu	re		
Graphique	es		
Export			
Rapport	5		
Configurat	ion		
Réservatio	ns		
Tickets			

On clique sur le nuage pour télécharger et sur le bouton glissant pour l'activer ! Dorénavant Data Injection est correctement installé et opérationnel

> Créer son modèle d'injection

Pour accéder à l'extension Data Injection on va dans : Outils -> Data Injection



En haut à gauche on clique sur le cadre pour voir les modèles existant



Accueil / 🖨 Outils / 🎝 Data Injection / 📚 Modèles 🕂	Ajouter Q Rechercher		Rechercher
Modèle			
Nom	user_import		
Visibilité	Privé •		
Entité	Entité racine 👻 i	Sous-entités	Non 👻
Commentaires			
Type de données à importer	Utilisateur 👻		
Création des lignes	Oui 👻	Mise à jour des lignes	Oui 👻
Options avancées			
Ajouter des intitulés	Oui 👻	Format des dates	jj-mm-aaaa *
Mise à jour des champs existants	Non 👻	Format des nombres décimaux	1 234.56 +
			+ Ajouter

Ensuite, on fait ajouter un modèle et on rentre ces paramètres suivant :

Bien évidemment, vous pouvez changer le nom du modèle à votre guise.

=	Modèle - user_import1		: Actions ~
Modèle	Fichier à injecter		
Fichier à injecter			
Correspondances	Choix du fichier	Choisir un tichier modele.csv	
Historique 1	Encodage du fichier	Détection automatique -	
Tous		Charger le fichier Annuler	

On importe juste notre modèle pour l'instant

	Modèle - user_import1			: Actions ~
Liste Modèle			Voir un aperçu du fichier	
Fichier à injecter	En-tête du fichier	Tables	Champs C	Champs de liaison
Correspondances	Identifiant	Utilisateur 👻	Identifiant +	
Historique Tous	Prenom	Utilisateur 👻	Prénom 👻	
	Nom de famille	Utilisateur +	Nom de famille +	
	Courriels	Utilisateur 👻	Courriels +	
	Mot de passe	Utilisateur +	Mot de passe 👻	
	Telephone	Utilisateur +	Téléphone 👻	
	Lieu	Utilisateur 👻	Lieu •	
	Actif	Utilisateur +	Actif 👻	
			Sauvegarder	

On indique la destination des différentes colonnes

Ensuite, menu **« Validation » situé à gauche**.

	Modèle - Import_Users	: Actions ~	1/1
Modèle			Information
Fichier à injecter	Tables	Champs	obligatoire
Correspondances	Choisir une table 🔻	Choisir un champ 🔻	
Infos complémentaires		Ajouter	
Validation			
Historique 2			
Tous			

Cliquez sur le bouton « Valider le modèle ».

	Modèle - Import_Users	: Actions ~ 1/1
Modèle	Validation	
Fichier à injecter		Valider le modèle
Correspondances		Validei le modele
Infos complémentaires		
Validation		
Historique 2		
Tous		

Cela vous mènera directement dans le menu « Modèle ». Il ne vous restera plus qu'à descendre en bas de la page et cliquer sur Sauvegarder. > Injecter des utilisateurs en masse

Vous disposez désormais d'un modèle ! Si vous retournez dans le plugin Data Injection, votre modèle sera disponible et vous pourrez le sélectionner.

Accueil / Outils / Data Inje / Importation du	ection	Rech	ercher	Q	GL Y
Utiliser un modèle existant					
	Modèle	 Entité racine Import_Users			

Votre fichier de données à importer est prêt. Il vous suffit de le chercher sur votre PC depuis l'interface GLPI, puis de cliquer sur "Procéder à l'import".

Fichier à injecter	
Choix du fichier	Parcourir Users_import.csv
Encodage du fichier	Détection automatique -
[Procéder à l'import Annuler

Vous confirmez :





Et voilà ! L'importation s'est déroulée avec succès, on peut aller vérifier dans le menu Administration -> Utilisateurs

\textcircled{O} Accueil / \textcircled{O} Administration / ${\times}$ Utilisateur	s + Ajouter Q Rechercher	Listes			Rechercher	۹
						·
🗜 Actions 🔍 🕅 💮 🔁 🕥 🛍	_ Q & ₿~					
IDENTIFIANT *	PRÉNOM	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
	Abde					Oui
	Abdenour					Oui
	Anne					Oui
	Angelique					Oui
	Atelier					Oui
Св	Clement					Oui
	Caroline					Oui
	Christophoe					Oui
	Christel					Oui
	Clement					Oui
	cse					Oui
	David					Oui
40 V lignes / page			De 1 à 35 sur 35 lignes			

Tous nos utilisateurs ont été importés avec succès !

Félicitations ! Vous avez réussi à créer un serveur GLPI et à ajouter simplement vos utilisateurs à sa base !

II.Aide

A. Aide phpMyAdmin

Il peut arriver que juste au moment des tests de phpMyAdmin l'erreur "Il manque l'extension 'mysqli'. Merci de vérifier la configuration PHP. Voir la documentation pour plus de détails."

Pour régler cette erreur il faut aller dans les fichiers d'installation de php 'C:\php', chercher le fichier php.ini et l'ouvrir avec un éditeur de texte :

🚞 php	× +				-	
$\leftarrow \rightarrow \land$	C 🖵 > Ce PC > Window	vs (C:) > php >			Rechercher dans : php	۹
🕀 Nouveau -	0 6 0 0	↑↓ Trier ~ 🛛 🗮 Aff	icher ~ •••			Détails
🛓 Téléchargem 🖈	Nom	Modifié le	Туре	Taille		
🔤 Documents 🖈	license.txt	04/06/2024 08:44	Document texte	4 Ko		
🔀 Images 🔹 🖈	news.txt	04/06/2024 08:44	Document texte	32 Ko		
🕑 Musique 🔹 🖈	nghttp2.dll	04/06/2024 08:44	Extension de l'app	226 Ko		
🛂 Vidéos 🛛 🖈	🖫 phar.phar.bat	04/06/2024 08:44	Fichier de comma	1 Ko		
www	pharcommand.phar	04/06/2024 08:44	Fichier PHAR	65 Ko		
sgbd	php.exe	04/06/2024 08:44	Application	141 Ko		
Captures d'écrar	php.ini	04/06/2024 09:42	Fichier source INI	74 Ko		
Windows (C:)	php.ini-development	04/06/2024 08:44	Fichier INI-DEVEL	74 Ko		
	php.ini-production	04/06/2024 08:44	Fichier INI-PRODU	74 Ko		
💻 Ce PC	🖻 php8.dll	04/06/2024 08:44	Extension de l'app	8847 Ko		
🛬 Réseau	🗋 php8embed.lib	04/06/2024 08:44	Object File Library	905 Ko		
I	php8phpdbg.dll	04/06/2024 08:44	Extension de l'app	239 Ko		
7 élément(s)						

Par la suite, il faut chercher la ligne ; extension=mysqli et enlever le ; afin

d'activer l'extension extension=mysqli



Il est aussi probable (suivant votre installation) de devoir activer ces extensions :

zend_extension=opcache

extension=mbstring

extension=curl

extension=sodium

Si même après ces extensions actives vous rencontrez encore des problèmes, veuillez consulter la documentation et les forums de phpMyAdmin.

B. Aide GLPI

1. A l'installation de GLPI

A l'installation de GLPI il est possible qu'il manque beaucoup d'extension, voici la liste (non exhaustive) des différentes extensions à activer dans php.ini pour le bon fonctionnement de GLPI :

bz2, Phar, zip : permet la prise en charge des formats de packages les plus courants sur le marketplace

exif : améliorer la sécurité sur la validation des images

Idap : permet l'utilisation de l'authentification via un serveur LDAP distant ;

openssl : active l'envoie de mail via SSL/TLS

2. Erreur de certificats

Il peut arriver que <u>la page GLPI Network</u> charge à l'infini ou même <u>la page</u> <u>Marketplace</u>.

Pour remédier à ce problème il y a sûrement une erreur de certificat que GLPI demande mais qu'il ne trouve pas dans votre configuration PHP.

Pour y remédier direction le site <u>https://curl.se/docs/caextract.html</u> afin de télécharger un certificat, choisissez le dernier sorti.

Après l'avoir installé, il faut aller dans votre dossier php puis dans \extras\ssl et le déposer ici



Pour que le certificat soit reconnu par PHP il faut les activer dans le dossier de conf '**php.ini**' :



il faut enlever le ; pour activer la commande et indiquer le chemin du certificat puis enregistrer et fermer :

curl.cainfo = "C:\php\extras\ssl\cacert.pem"

Pour que les changement soit pris en compte, ouvrez un invite de commande et tapper cette commande :

>iisreset

Celle-ci va redémarrer complètement IIS ce qui va permettre d'aussi prendre en compte les nouveaux paramètres de PHP.

Si d'autres problèmes persistent veuillez consulter le <u>forum de GLPI</u> et aller voir la <u>documentation de GLPI</u>