

Mise en place d'un outil de gestion de parc GLPI

Sommaire :

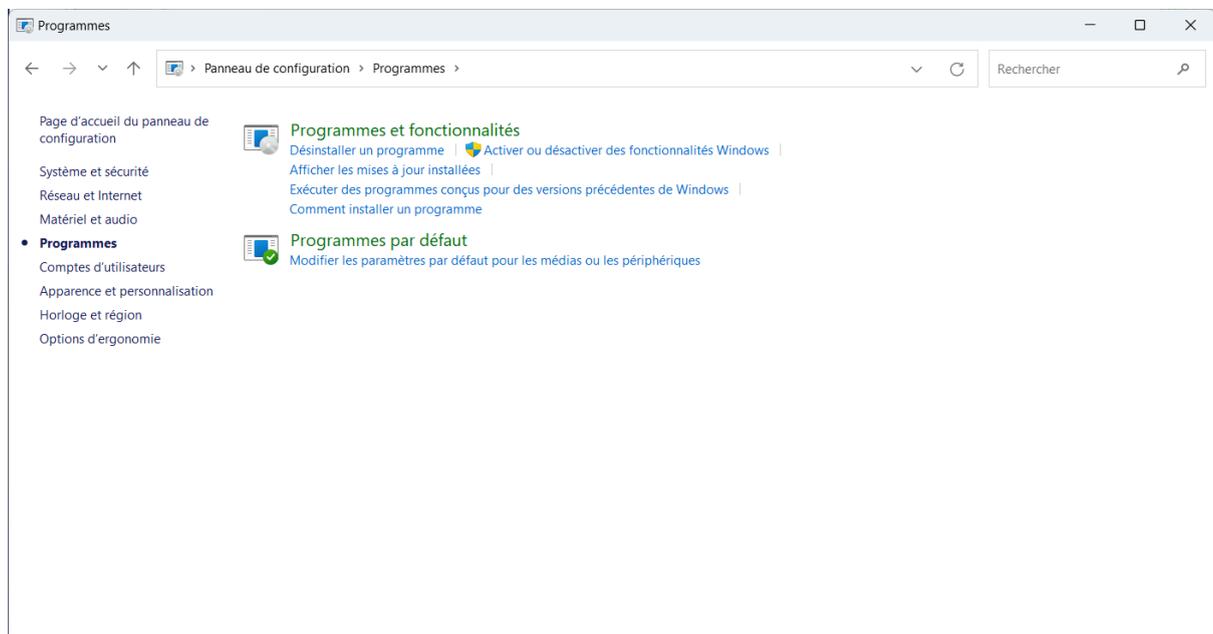
I. Installation et configuration des services.....	2
A. Installation serveur web (IIS).....	2
B. Installation de l'extension PHP.....	4
C. Installation base de donnée (MySQL).....	8
D. Installation manager SGBD (phpMyAdmin).....	13
E. Installation outil de gestion parc (GLPI).....	17
1. Importation des données en masse.....	25
a. Importation via fichier .csv.....	25
> Préparation des fichiers.....	25
> Configuration de GLPI pour l'installation de Data Injection.....	27
> Installation de Data Injection.....	28
> Créer son modèle d'injection.....	28
> Injecter des utilisateurs en masse.....	31
II. Aide.....	33
A. Aide phpMyAdmin.....	33
B. Aide GLPI.....	34
1. A l'installation de GLPI.....	34
2. Erreur de certificats.....	35

I. Installation et configuration des services

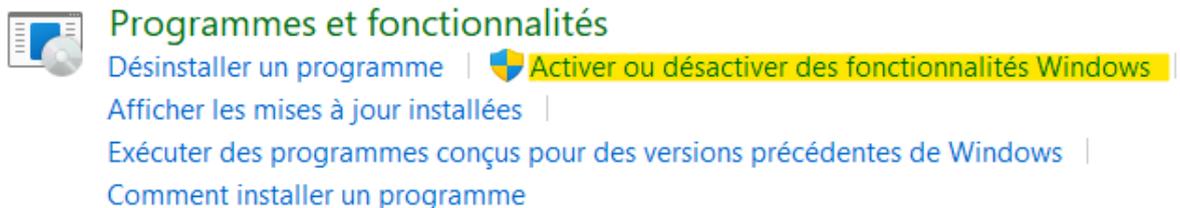
A. Installation serveur web (IIS)

Pour pouvoir accéder aux plusieurs services que l'on va installer prochainement nous avons besoin d'un service d'hébergement de site web, ici nous allons utiliser IIS (Internet Information Services) qui est le service par défaut de windows.

Pour l'installer direction le **panneau de configuration** et aller dans la rubrique **“Programmes”** :



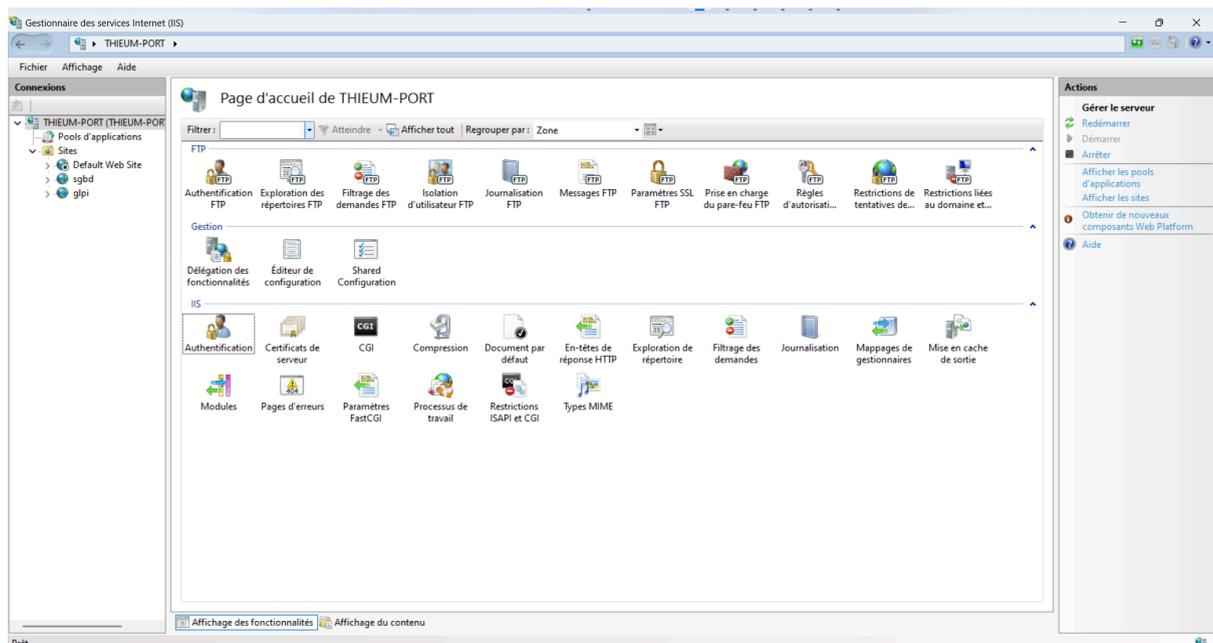
Puis ouvrir l'onglet **“Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows”**



Ensuite il faut chercher le service **“Service World Wide Web”** et il ne faut pas oublier de cocher la fonctionnalité **“CGI”** qui nous sera important par la suite :

- Services World Wide Web
 - Fonctionnalités de développement d'applications
 - ASP
 - ASP.NET 3.5
 - ASP.NET 4.8
 - CGI
 - Extensibilité .NET 3.5
 - Extensibilité .NET 4.8
 - Extensions ISAPI
 - Filtres ISAPI
 - Initialisation d'applications
 - Protocole WebSocket
 - SSI (Server-Side Includes)
 - Fonctionnalités de performances
 - Fonctionnalités HTTP communes
 - Intégrité et diagnostics
 - Sécurité

On peut par la suite **lancer IIS** :



B. Installation de l'extension PHP

Pour permettre l'exécution des différentes pages web nous allons avoir besoin de l'extension **PHP**, pour la **télécharger** nous allons nous rendre vers le **site officiel** de **PHP** : <https://www.php.net/downloads>

Current Stable PHP 8.3.7 (Changelog)

- [php-8.3.7.tar.gz \(sig\)](#) [19,299Kb] 09 May 2024
sha256: 2e11d10b651459a8767401e66b5d70e3b048e446579fcdeb0b69bcba789af8c4

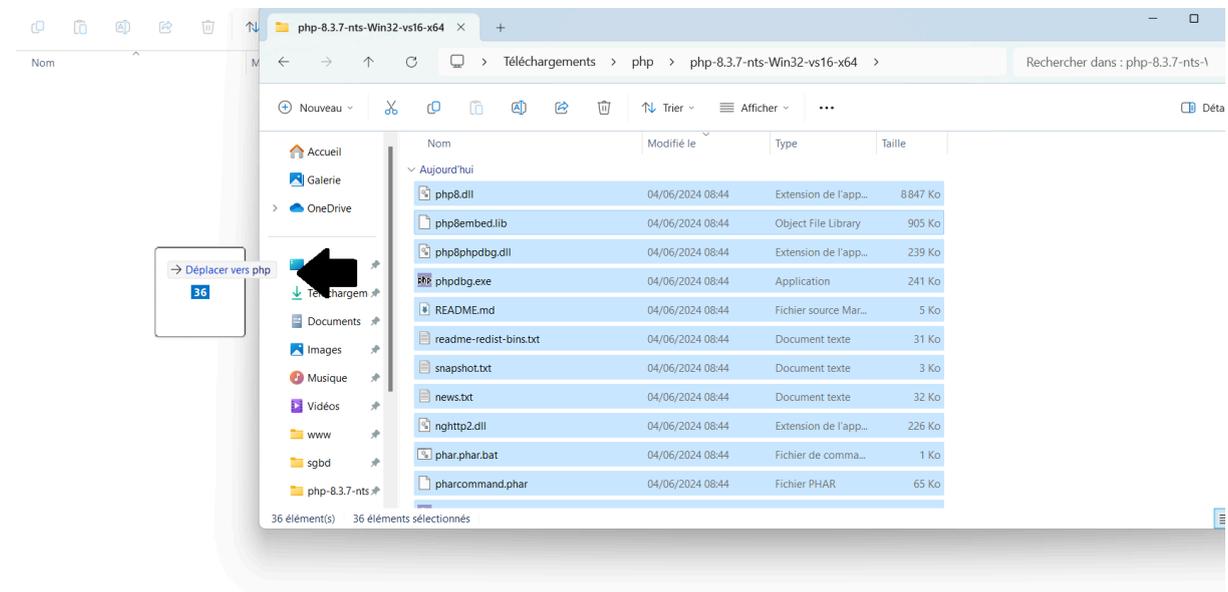
On télécharge la dernière version et on **décompresse l'archive** :

 php-8.3.7-nts-Win32-vs16-x64.zip	04/06/2024 08:42	Dossier compressé	31 401 Ko
 php-8.3.7-nts-Win32-vs16-x64	04/06/2024 08:44	Dossier de fichiers	

Dès que l'archive est décompressée, nous allons **créer un répertoire** à la **racine** du disque système **C:**

Nom	Modifié le	Type	Taille
 inetpub	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers	
 PerfLogs	07/05/2022 07:24	Dossier de fichiers	
 php	04/06/2024 09:07	Dossier de fichiers	
 Programmes	04/06/2024 10:47	Dossier de fichiers	
 Programmes (x86)	04/06/2024 08:40	Dossier de fichiers	
 SWSetup	27/05/2024 14:55	Dossier de fichiers	
 system.sav	24/04/2023 09:03	Dossier de fichiers	
 .	07/05/2024 11:00	Dossier de fichiers	
 Utilisateurs	04/06/2024 09:18	Dossier de fichiers	
 Windows	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers	

Il faut par la suite **copier tout le contenu** du **répertoire** dans celui que l'on vient de **créer** :



Désormais, nous allons **modifier la variable d'environnement "Path"** afin **d'ajouter** le chemin "**C:\php**".

Grâce à cette modification, nous pourrons **appeler PHP** dans une **console** et Windows sait qu'il devra **rechercher** dans "**C:\php**".

Accédez aux **propriétés avancées** du système (Paramètres > Système > A propos de > Paramètres avancés du système) :

Cliquez sur "**Variables d'environnement**" (1)

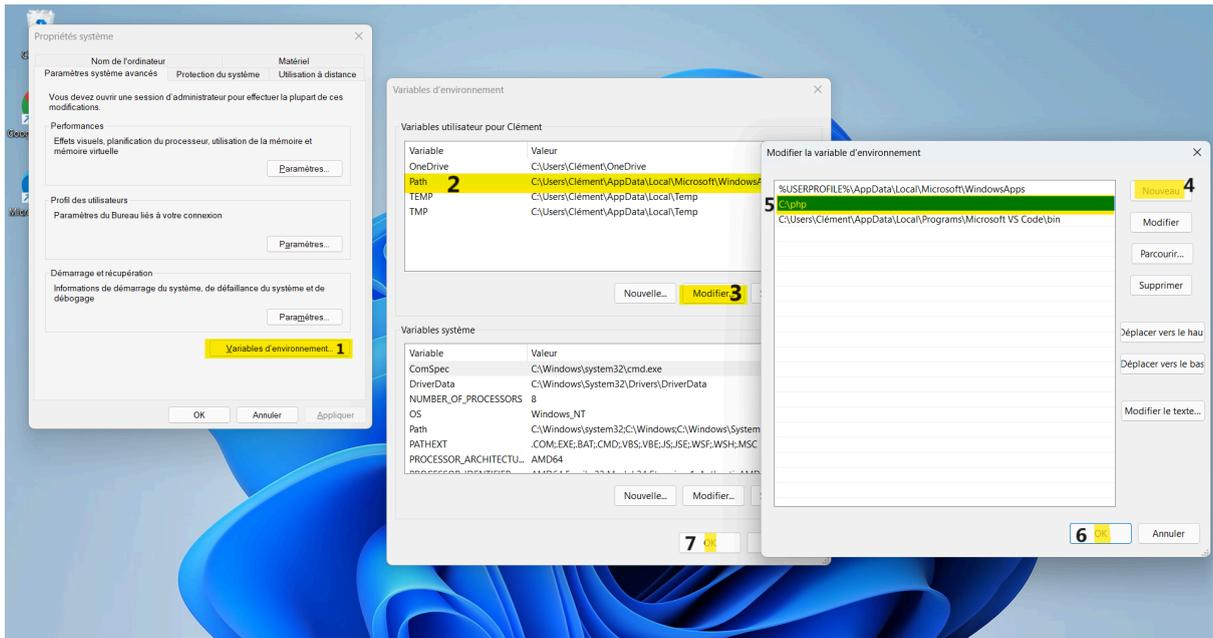
Ensuite, sélectionnez la variable "**Path**" (2)

Cliquez sur le bouton "**Modifier**" (3)

Une fenêtre s'ouvre... Cliquez sur "**Nouveau**" (4)

Indiquez "**C:\php**" (5)

Validez une première fois (6), puis une **seconde fois** (7)



Pour **tester** si **PHP fonctionne** bien il faut **ouvrir** un **invite de commande** et **entrez** la **commande** suivante :

```
php --info
```

```
Microsoft Windows [version 10.0.22631.3593]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

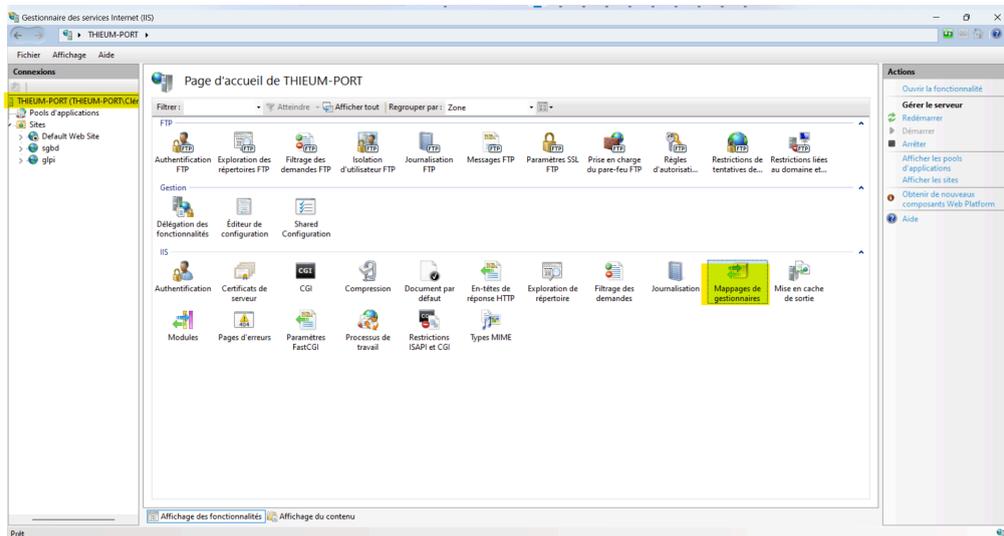
C:\Users\Clément>php --info
phpinfo()
PHP Version => 8.3.7

System => Windows NT THIEUM-PORT 10.0 build 22631 (Windows 11) AMD64
Build Date => May  8 2024 08:54:15
Build System => Microsoft Windows Server 2019 Datacenter [10.0.17763]
Compiler => Visual C++ 2019
Architecture => x64
Configure Command => cscript /nologo /e:jscript configure.js "--enable-snapshot-build" "--enable-debug-pack" "--disable-zts" "--with-pdo-oci=.\\.\\.\\.\\.instantclient\\sdk,shared" "--with-oci8-19=.\\.\\.\\.\\.instantclient\\sdk,shared" "--enable-object-out-dir=.\\obj/" "--enable-com-dotnet=shared" "--without-analyzer" "--with-pgo"
Server API => Command Line Interface
Virtual Directory Support => disabled
Configuration File (php.ini) Path =>
Loaded Configuration File => C:\php\php.ini
Scan this dir for additional .ini files => (none)
Additional .ini files parsed => (none)
PHP API => 20230831
PHP Extension => 20230831
Zend Extension => 420230831
Zend Extension Build => API420230831,NTS,VS16
PHP Extension Build => API20230831,NTS,VS16
Debug Build => no
Thread Safety => disabled
Zend Signal Handling => disabled
Zend Memory Manager => enabled
```

On voit que **PHP répond bien à la commande**, PHP fonctionne !

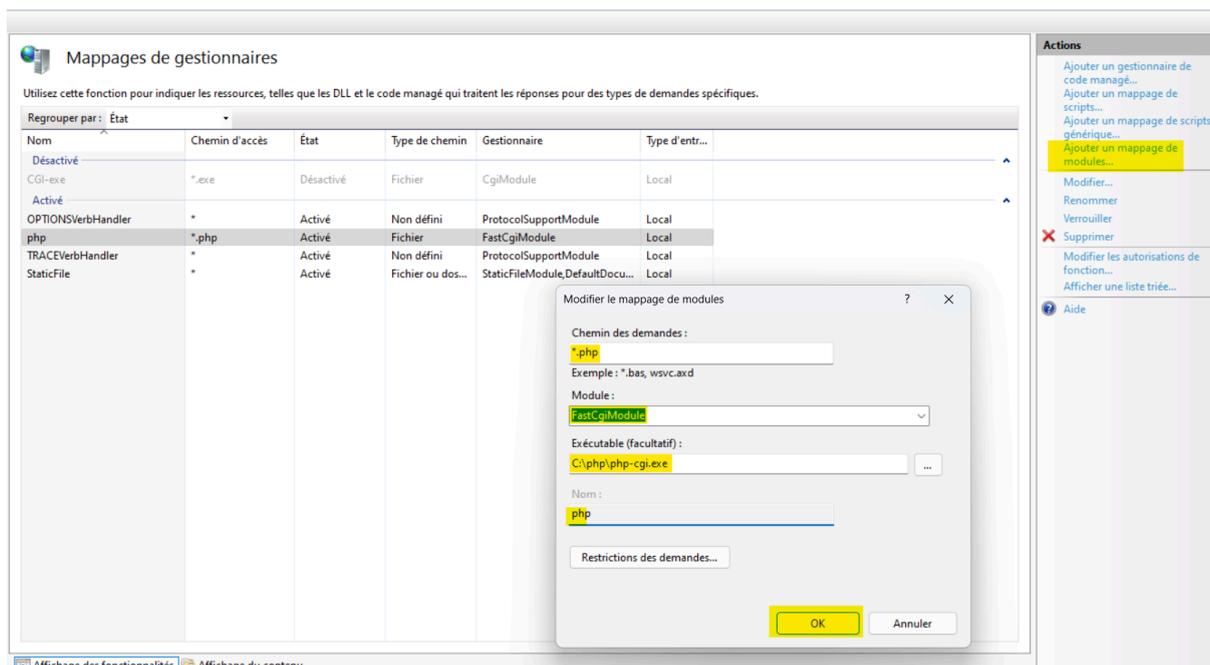
Maintenant on doit **mapper PHP à IIS**, le **Data Mapper** est une **couche** qui **synchronise la donnée stockée en base avec les objets PHP**.

Pour faire cela on **ouvre le gestionnaire IIS** et on ouvre le **Mappage de gestionnaire** :



Ensuite, cliquez en haut à droite sur "**Ajouter un mappage de modules...**" et renseignez les champs comme ceci :

- **Chemin des demandes** : *.php
- **Module** : FastCgiModule
- **Exécutable** : C:\php\php-cgi.exe
- **Nom** : PHP





Voulez-vous créer une application FastCGI pour cet exécutable ? Cliquez sur Oui pour ajouter l'entrée à la collection FastCGI et permettre à cet exécutable de s'exécuter en tant qu'application FastCGI.

Oui

Non

Annuler

C.Installation base de donnée (MySQL)

Il est indispensable pour GLPI d'avoir une base de données afin de stocker toutes les informations nécessaires (Utilisateurs, Ordinateurs, Tickets, etc...)

Pour cela nous allons installer **MySQL** qui est un Système de Gestion de Bases de Données Relationnelles (SGBDR).

Il faut se **rendre** sur le site <https://dev.mysql.com/downloads/installer/> afin de **télécharger MySQL**

General Availability (GA) Releases Archives ⓘ

MySQL Installer 8.0.37

Note: MySQL 8.0 is the final series with MySQL Installer. As of MySQL 8.1, use a MySQL product's MSI or Zip archive for installation. MySQL Server 8.1 and higher also bundle MySQL Configurator, a tool that helps configure MySQL Server.

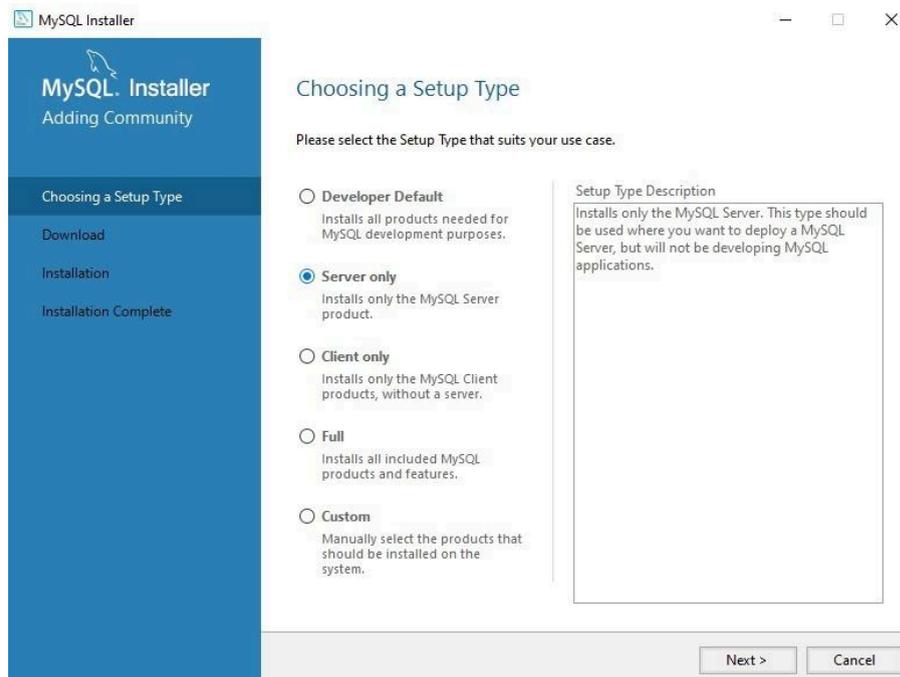
Select Version:
8.0.37

Select Operating System:
Microsoft Windows

Windows (x86, 32-bit), MSI Installer (mysql-installer-web-community-8.0.37.0.msi)	8.0.37	2.1M	Download
Windows (x86, 32-bit), MSI Installer (mysql-installer-community-8.0.37.0.msi)	8.0.37	296.1M	Download

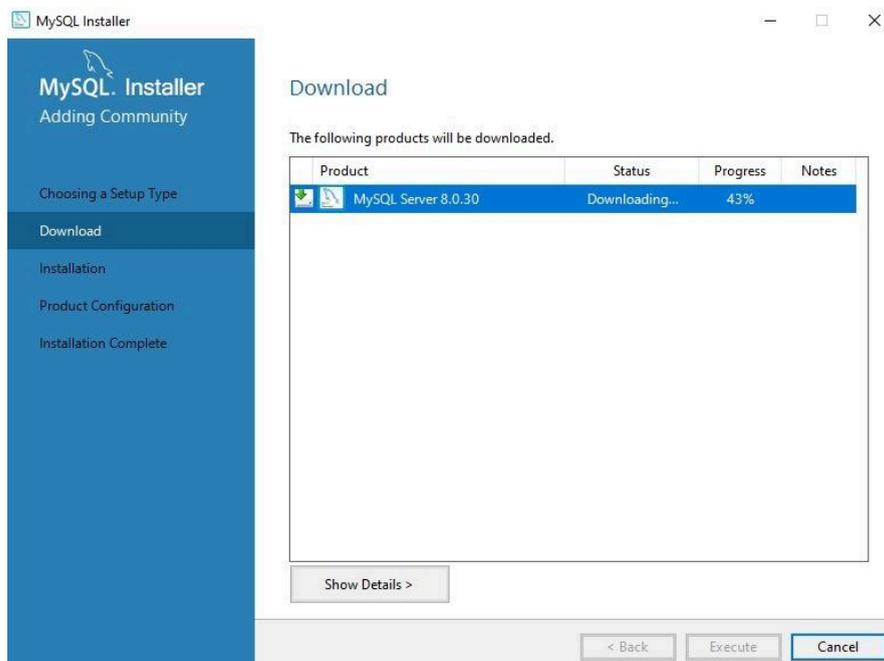
Note: We suggest that you use the **MD5 checksums and GnuPG signatures** to verify the integrity of the packages you download.

Une fois le programme téléchargé, lancez-le en double-cliquant dessus. Autorisez le programme à s'installer, et vous devriez arriver sur cette fenêtre :

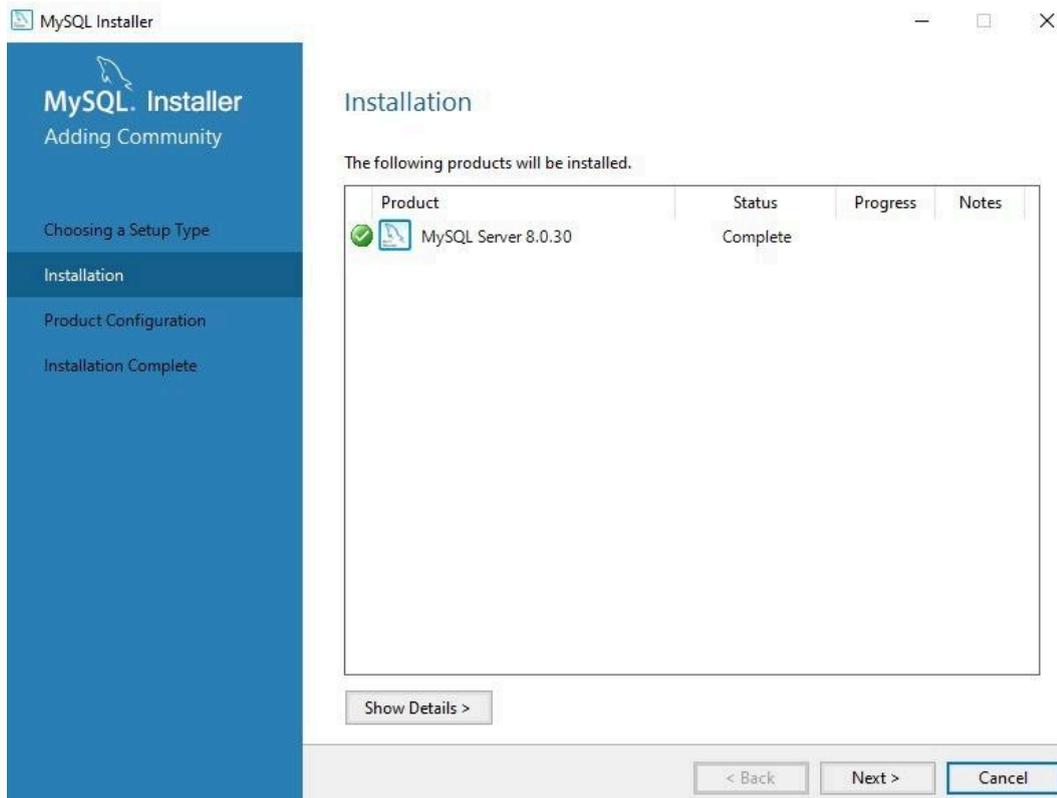


Nous allons choisir la version **Serveur only**. Puis cliquez sur le bouton **Next**. Sur la page suivante, cliquez sur **Execute**.

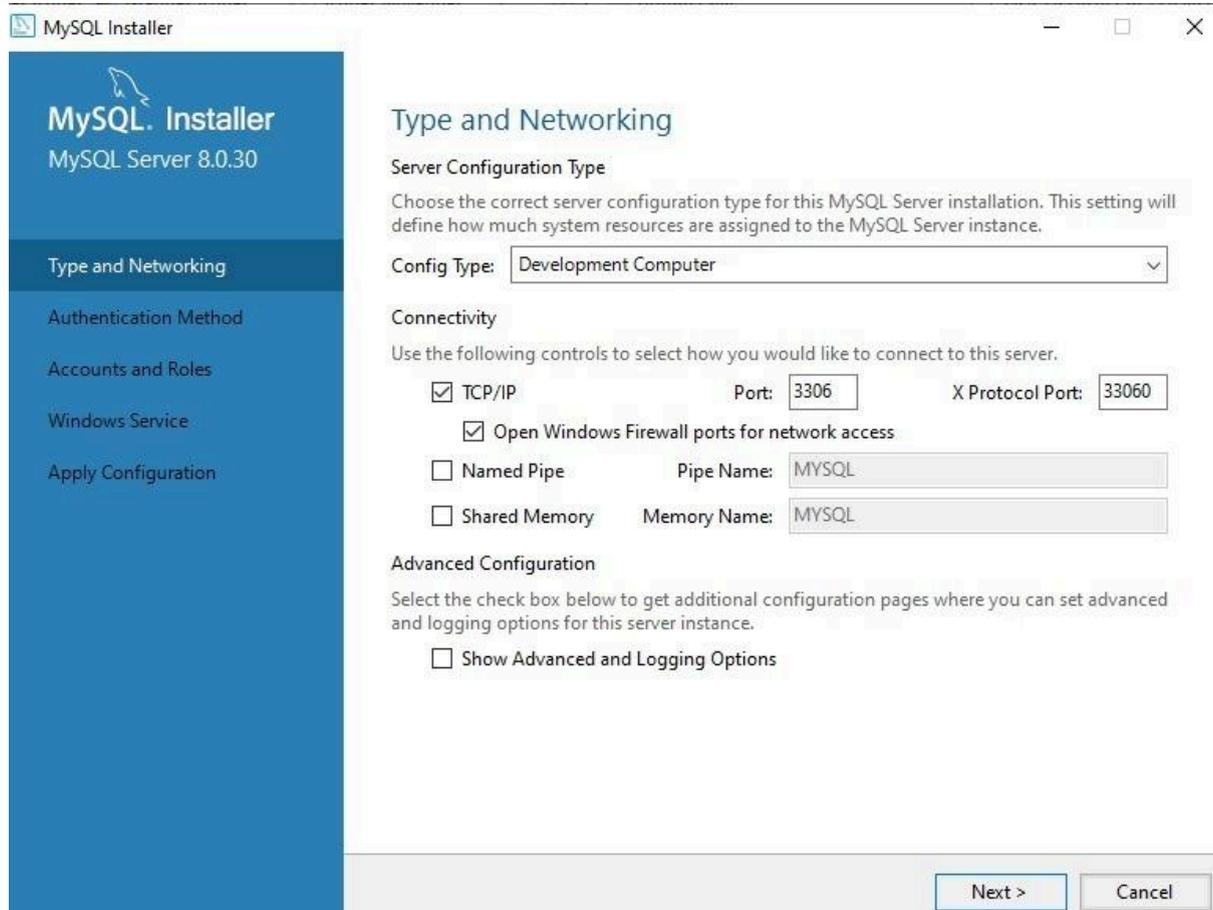
Le programme va télécharger l'application MySQL.



Une fois MySQL téléchargé, cliquez sur **Next** puis **Execute**.

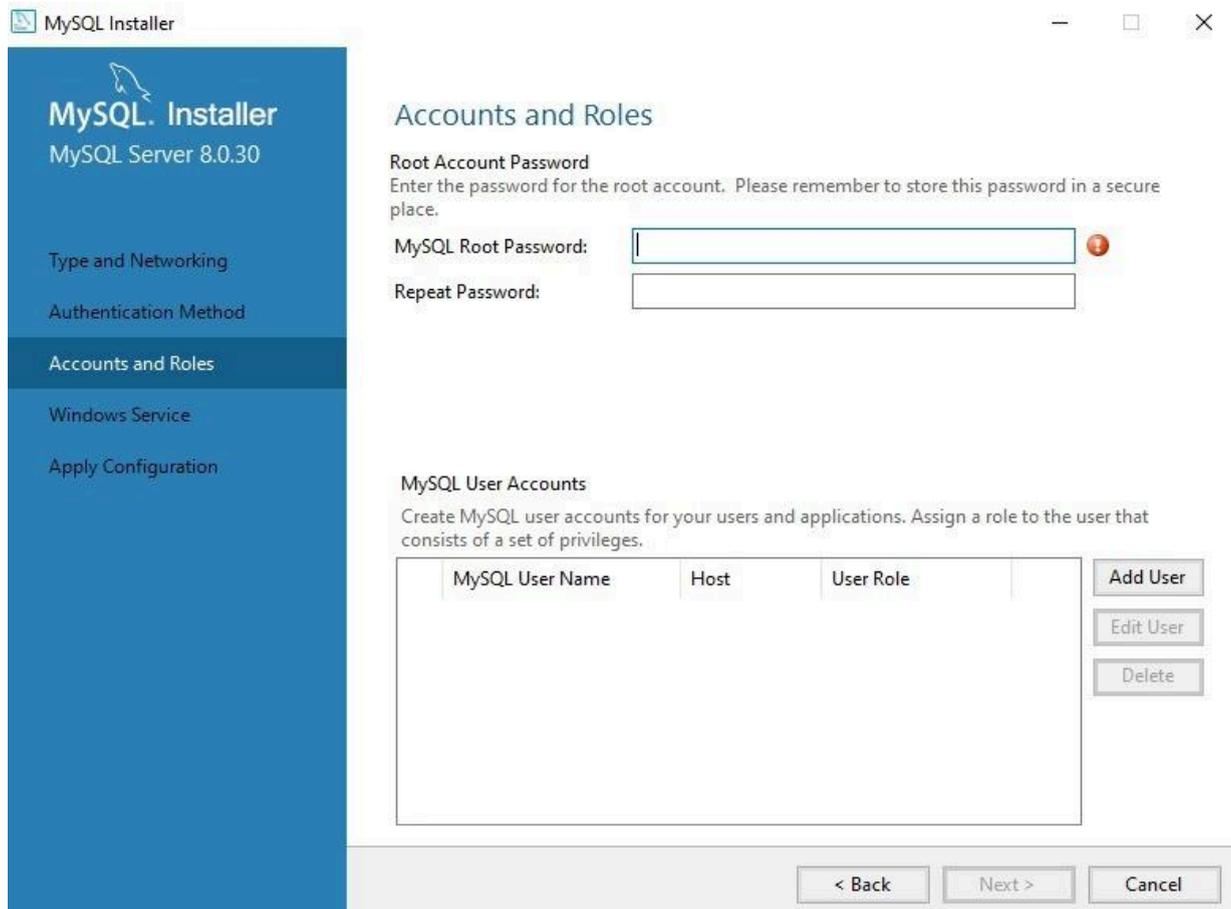


Une fois cette étape passée, cliquez sur **Next**.



Il faut maintenant configurer MySQL. Cliquez simplement sur **Next**. Puis sur la page suivante, on sélectionne, bien sûr, **Use Strong Password**, puis **Next**.

Définition du mot de passe



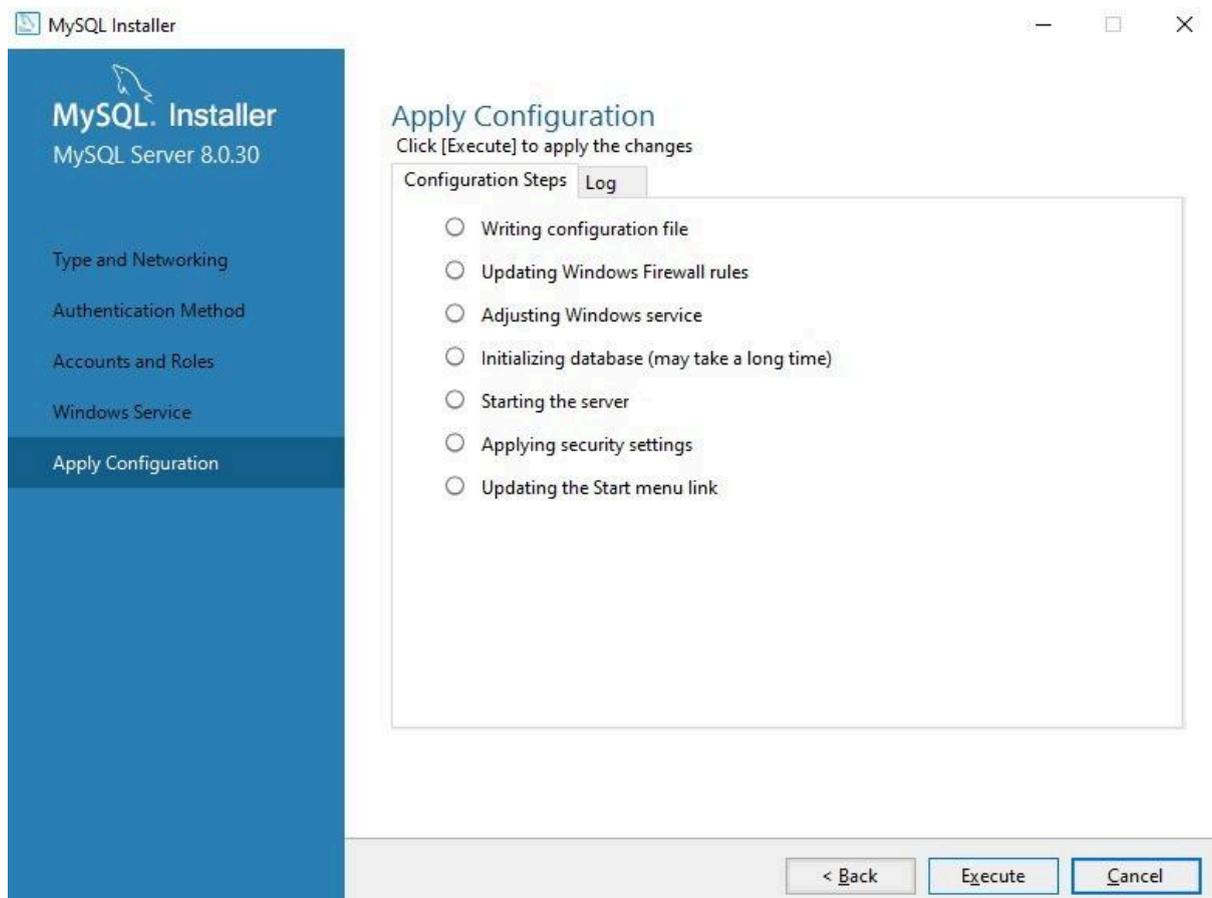
Alors, là il faut s'arrêter quelques instants, il faut définir votre mot de passe.

Pour votre mot de passe il est conseillé :

- Au moins **12 caractères** ;
- Avec des **majuscules** et des **minuscules** ;
- Avec des **chiffres** (4, 2, 1...) ;
- Avec des **caractères spéciaux** (!, ?, /, +, =...) ;
- Sans date de naissance, sans prénom etc. Pas de ("Alex" ou de "04/12/1982").

Pour info c'est le mot de passe que vous allez taper c'est celui de **l'utilisateur root**.

On clique sur **Next**, puis **Next**, on arrive sur cette page et on clique sur **Execute** :

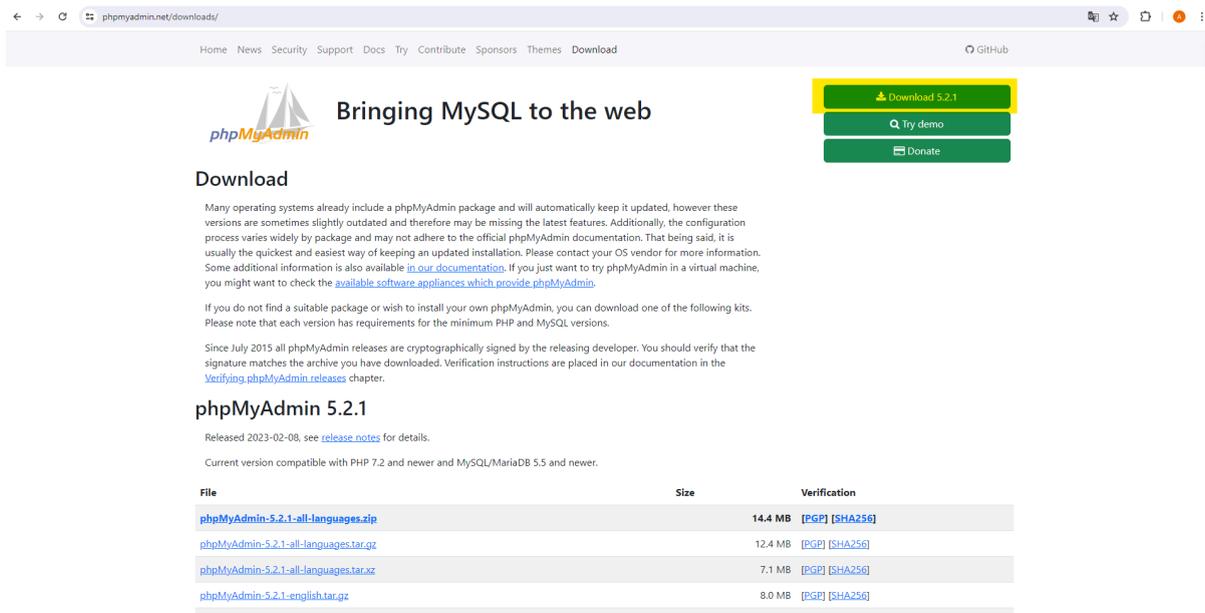


Une fois que tous les boutons sont cochés, on clique sur **Finish**, **Next** et **Finish**, et voilà, le programme se ferme.

D. Installation manager SGBD (phpMyAdmin)

Pour pouvoir **gérer** efficacement ses **bases de données** nous allons utiliser **phpMyAdmin**, pour l'installer il faut également se rendre sur leurs sites officiels :

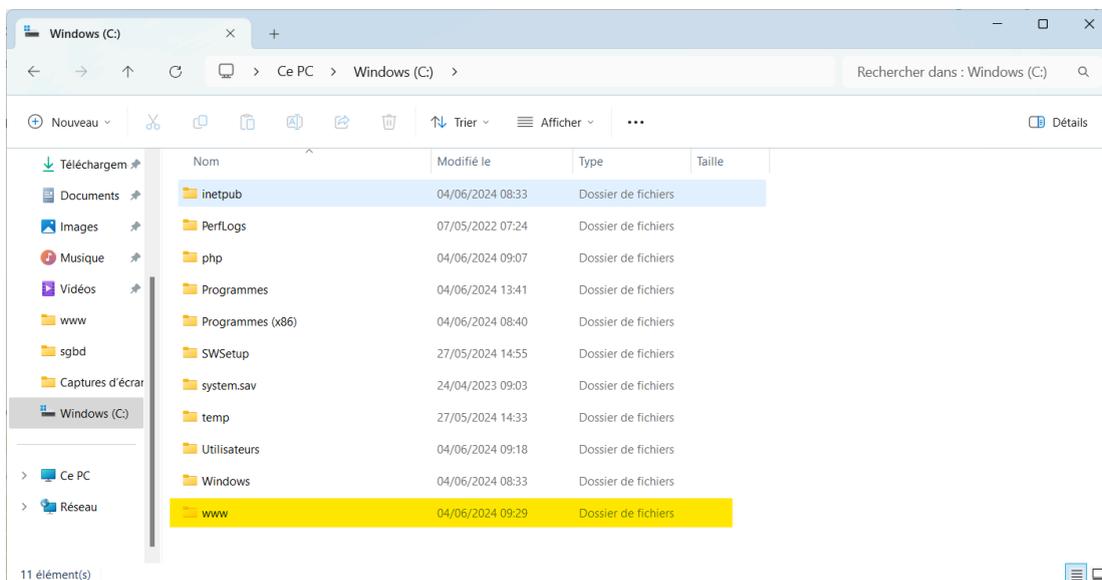
<https://www.phpMyAdmin.net/downloads/>



The screenshot shows the phpMyAdmin website's download page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, News, Security, Support, Docs, Try, Contribute, Sponsors, Themes, and Download. The main heading is "Bringing MySQL to the web". Below this, there are three buttons: "Download 5.2.1" (highlighted in yellow), "Try demo", and "Donate". The "Download" section contains text explaining that many operating systems already include phpMyAdmin, but it also provides instructions for manual installation. It mentions that since July 2015, releases are cryptographically signed. Below the text is a table of download links for phpMyAdmin 5.2.1.

File	Size	Verification
phpMyAdmin-5.2.1-all-languages.zip	14.4 MB	[PGP] [SHA256]
phpMyAdmin-5.2.1-all-languages.tar.gz	12.4 MB	[PGP] [SHA256]
phpMyAdmin-5.2.1-all-languages.tar.xz	7.1 MB	[PGP] [SHA256]
phpMyAdmin-5.2.1-english.tar.gz	8.0 MB	[PGP] [SHA256]

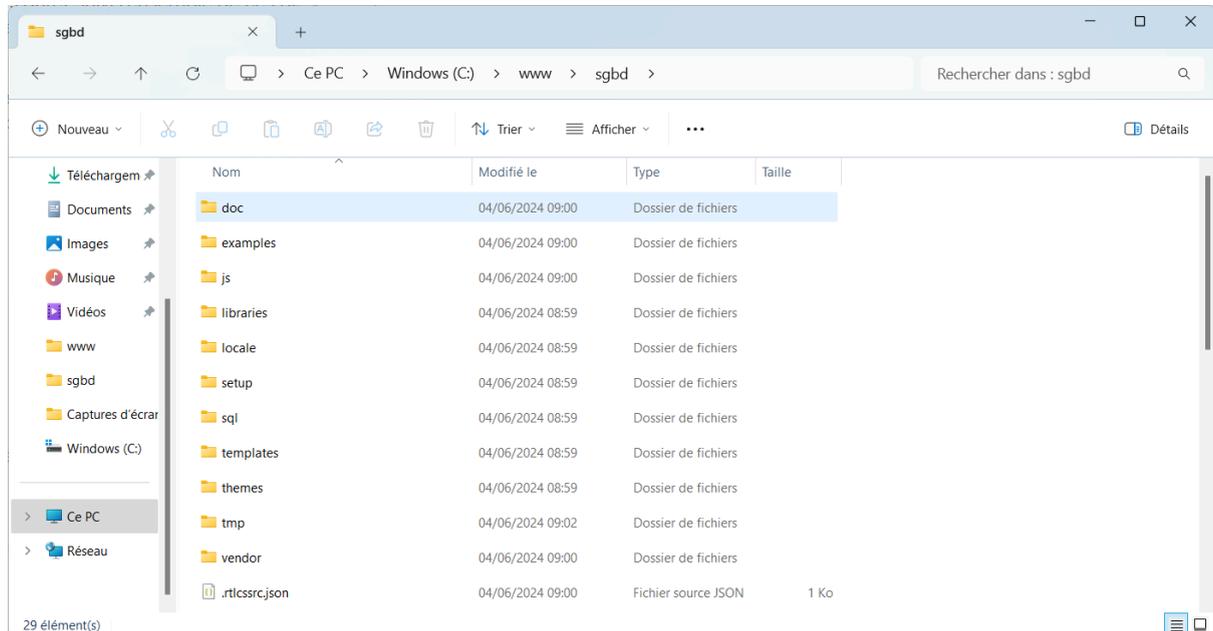
Ensuite nous allons aller à la **racine** de notre **disque système** et y **créer** le **répertoire 'www'** qui **stockera toutes nos pages web** :



The screenshot shows a Windows File Explorer window open to the C:\ drive. The address bar shows "Ce PC > Windows (C:) >". The left sidebar shows the navigation pane with "Windows (C:)" selected. The main pane displays a list of folders and files. The "www" folder is highlighted in yellow. The list includes folders like inetpub, PerfLogs, php, Programmes, Programmes (x86), SWSetup, system.sav, temp, Utilisateurs, and Windows. The "www" folder is located at the bottom of the list, with a modification date of 04/06/2024 09:29.

Nom	Modifié le	Type	Taille
inetpub	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers	
PerfLogs	07/05/2022 07:24	Dossier de fichiers	
php	04/06/2024 09:07	Dossier de fichiers	
Programmes	04/06/2024 13:41	Dossier de fichiers	
Programmes (x86)	04/06/2024 08:40	Dossier de fichiers	
SWSetup	27/05/2024 14:55	Dossier de fichiers	
system.sav	24/04/2023 09:03	Dossier de fichiers	
temp	27/05/2024 14:33	Dossier de fichiers	
Utilisateurs	04/06/2024 09:18	Dossier de fichiers	
Windows	04/06/2024 08:33	Dossier de fichiers	
www	04/06/2024 09:29	Dossier de fichiers	

Dans ce répertoire nous allons **créer** un **dossier** que nous allons nommer '**sgbd**', puis **coller le contenu de l'archive phpMyAdmin** que nous venons de télécharger dedans :



phpMyAdmin est **installé**, il faut maintenant le **tester** en **créant** un site sur **IIS** :

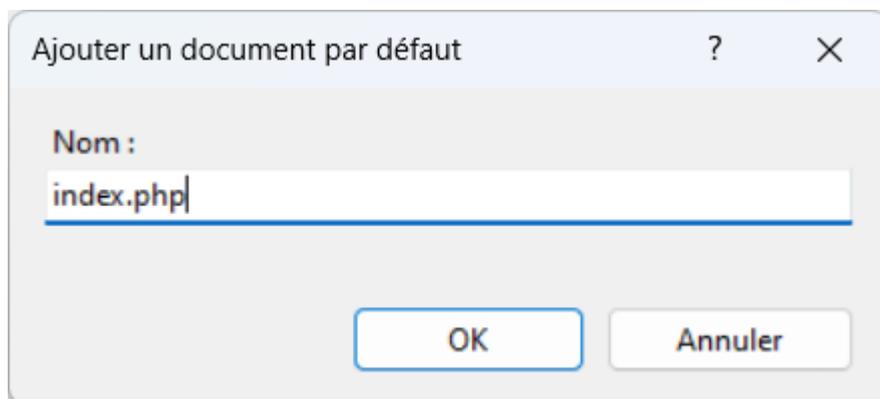
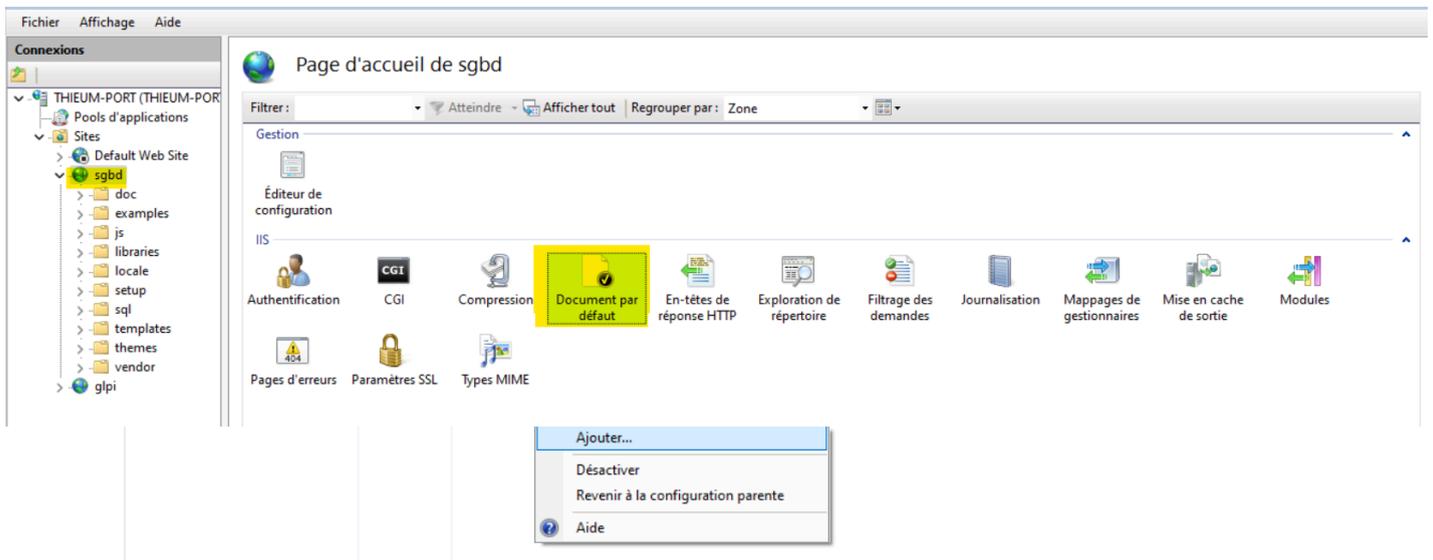
Ouvrez le gestionnaire de services internet puis dans la partie Sites, cliquez sur « **Ajouter un site Web...** » dans le menu de droite.

Vous devez ensuite renseigner les valeurs suivantes :

- Nom du site : **sgbd**
- Chemin d'accès physique : **C:\www\sgbd**
- Adresse IP : **Toutes non attribuées**
- Port : **80**

Les pages web **index.php** ne sont **pas indiquées de base sur IIS**, pour qu'elles puissent être **prises en compte** correctement il faut **indiquer à IIS** que **'index.php'** est la **page d'accueil** du **site** :

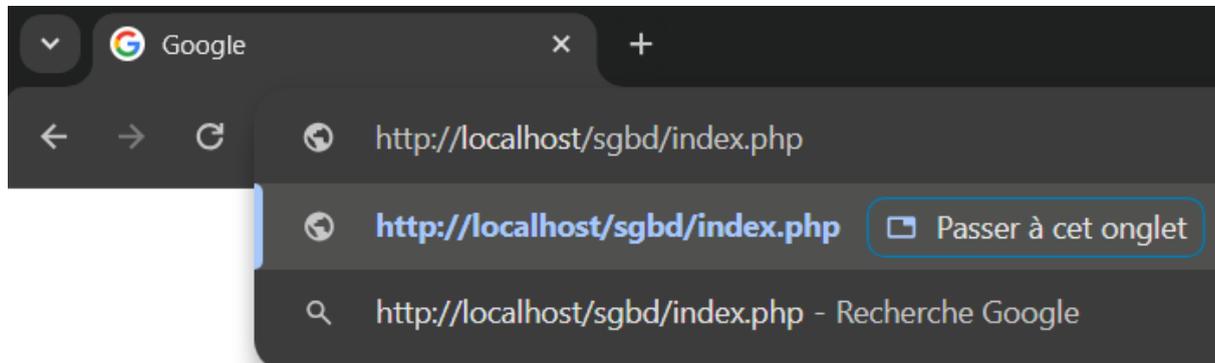
Il faut aller dans la **page d'accueil de sgbd** et cliquer sur **'Document par défaut'**



Clic droit -> Ajouter... -> nom : **index.php** -> OK

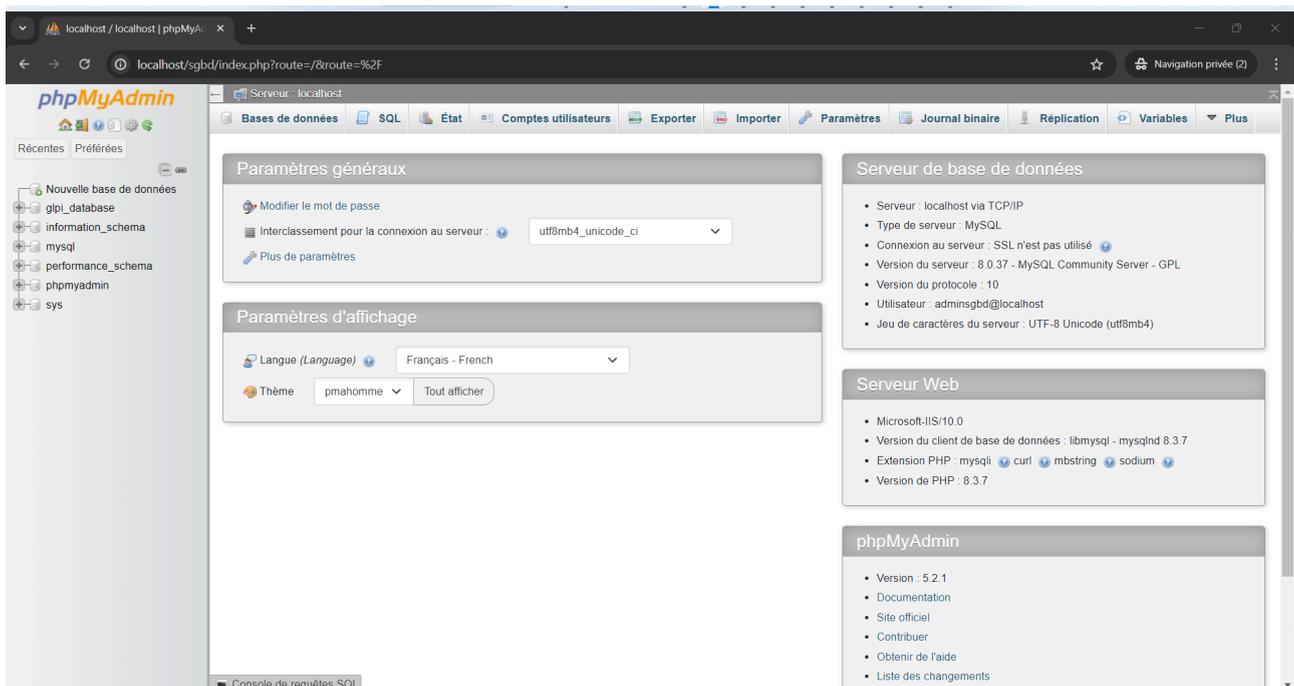
Pour prendre les changements en compte il faut redémarrer le site web :

Pour tester l'accès à phpMyAdmin il faut se rendre sur un navigateur et écrire cette adresse : <http://localhost/sqldb/index.php>



Et voilà on tombe bien sur l'interface de connexion de phpMyAdmin, pour se connecter :

- **Utilisateur** : root
- **Mot de passe** : le mot de passe que vous avez rentré à l'installation de MySQL



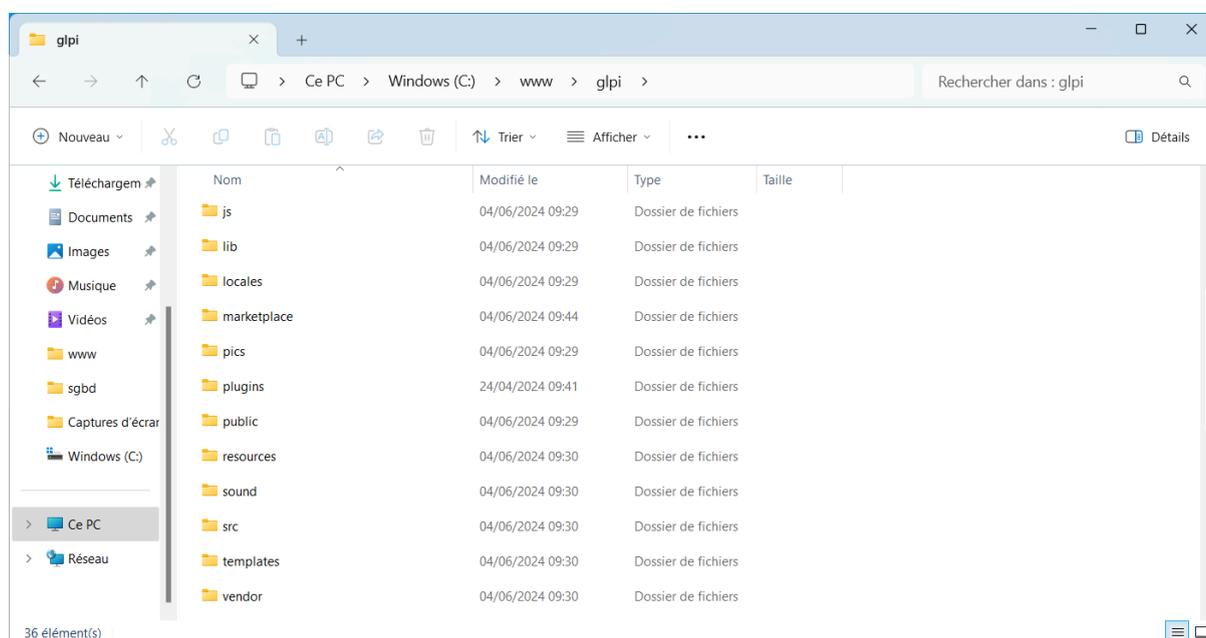
E. Installation outil de gestion parc (GLPI)

Pour **installer GLPI** il faut comme pour les autres logiciels se **rendre** sur le **site** officiel du développeur <https://glpi-project.org/fr/telecharger-glpi/>



On se retrouve avec une **archive** et l'on fait comme pour les autres logiciels, on le **décompresse**.

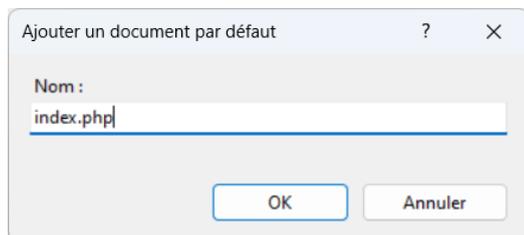
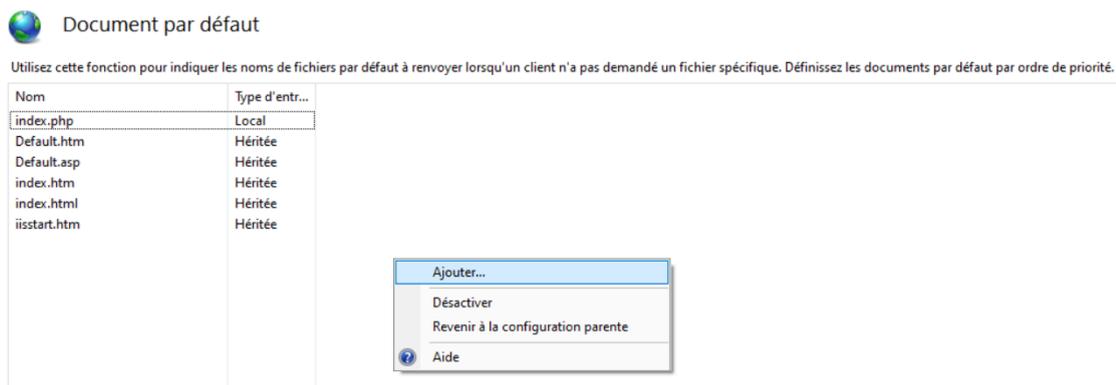
Dans notre **répertoire 'www'** que l'on a **créé** précédemment, on **ajoute** un **répertoire 'glpi'** et on **copie** le **contenu de l'archive** de glpi **dedans**.



Comme pour phpMyAdmin, on créé un site pour GLPI :

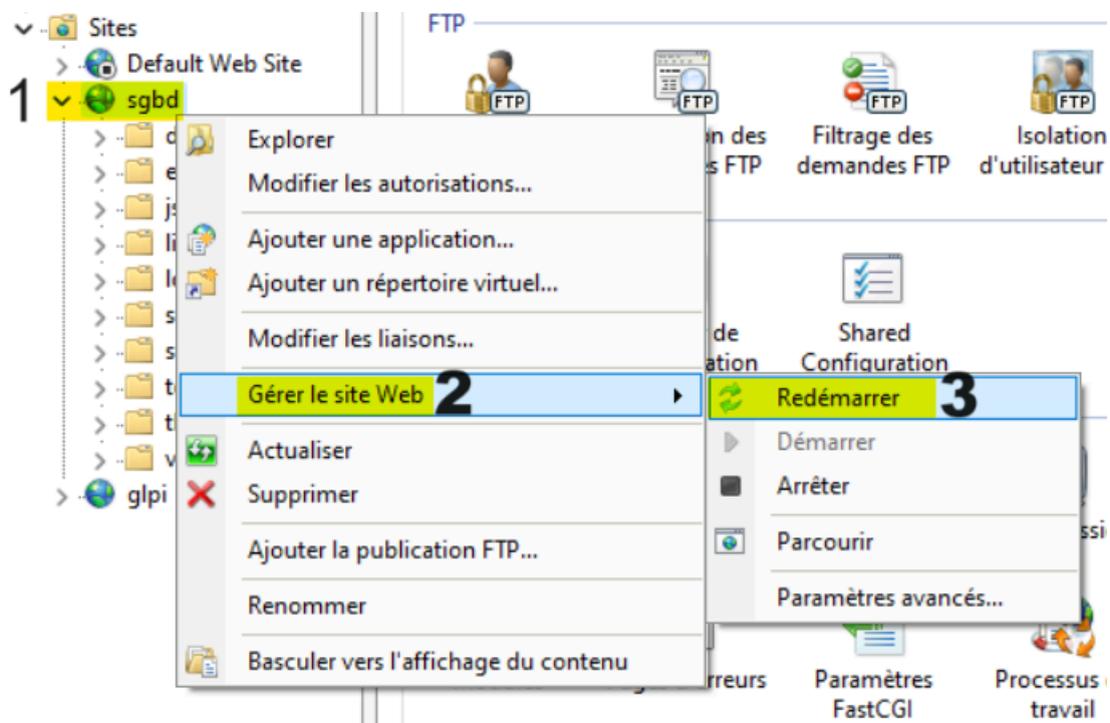
- Nom du site : **glpi**
- Chemin d'accès physique : **C:\www\glpi**
- Adresse IP : **Toutes non attribuées**
- Port : **80**

On doit là aussi indiquer le document par défaut **index.php** à IIS



Clic droit -> Ajouter... -> nom : **index.php** -> OK

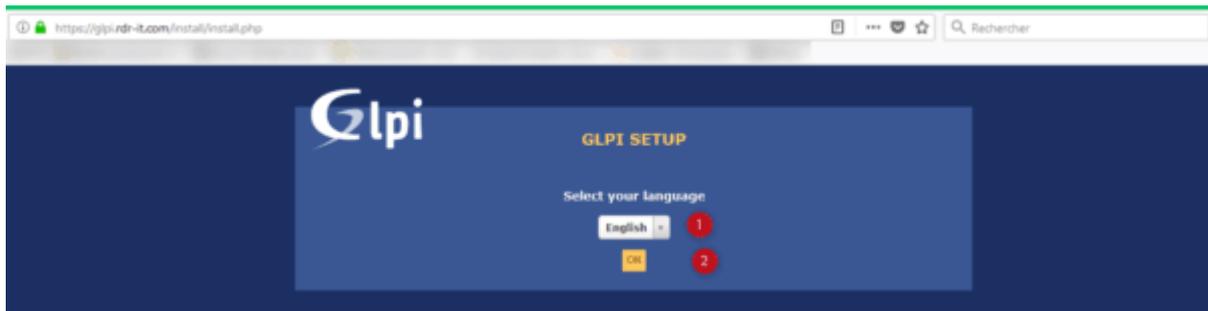
Pour prendre les changements en compte il faut redémarrer le site web :



Nous n'avons toujours pas installé GLPI, pour l'installer nous devons ouvrir un navigateur et écrire cette adresse : <http://localhost/glpi/index.php>

Vous devriez normalement tomber sur cette page

Sélectionner la langue **1** de l'assistant qui sera également la langue configurée par défaut dans GLPI et cliquer sur OK **2**.



Cocher la case « J'ai lu et **ACCEPTÉ** les termes de la licence énoncés ci-dessus. » **1** puis cliquer sur le bouton Continuer **2**.



Cliquer sur Installer **1**>.



Le script contrôle les prérequis **1**, s'il y a des erreurs, les corriger et cliquer sur Réessayer **2** afin de s'assurer que le serveur Web est conforme pour utiliser GLPI ([voir aide fin document](#)).



	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_graphs'	▲
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	1 Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_lock'	▲ Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture des documents des plugins	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_plugins'	▲ Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture des fichiers temporaires	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_tmp'	▲ Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture des fichiers de cache	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_cache'	▲ Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture de fichiers rss	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_rss'	▲ Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture des fichiers téléchargés	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_uploads'	▲ Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture de fichiers photos	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_pictures'	● Le dossier n'a pas pu être créé.
Test d'écriture des fichiers de journal	Contrôle des droits sur le répertoire : [redacted] /files/_log'	▲ Le fichier n'a pas pu être créé.
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé		✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer Réessayer 2

Une fois la configuration validée, cliquer sur Continuer **1**.

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
test de l'extension mysqli	✓
test de l'extension ctype	✓
test de l'extension fileinfo	✓
test de l'extension json	✓
test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	✓
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓
test de l'extension xml	✓
test de l'extension Zend OPcache	✓
test de l'extension ldap	● l'extension ldap est manquante
test de l'extension imap	● l'extension imap est manquante
test de l'extension APCu	● l'extension APCu est manquante
test de l'extension xmrpc	● l'extension xmrpc est manquante
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers rss	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓

Voulez-vous continuer ?

1 Continuer Réessayer

Entrer les informations de connexion au serveur de base de données : **1** Serveur de base de données, **2** Utilisateur, **3** Mot de passe puis cliquer sur Continuer **4**.

GLPI SETUP

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Sélectionner la base de données **1** et cliquer sur Continuer **2**.
Il est aussi possible de créer une nouvelle base de données, pour cela l'utilisateur configuré doit avoir les droits nécessaires (CREATE DATABASE).

GLPI SETUP

Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

glpi-

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

La base de données est initialisée, cliquer sur Continuer **1**.



Pour envoyer des informations d'utilisation laisser la case cocher **1**. Cliquer sur Continuer **2**.



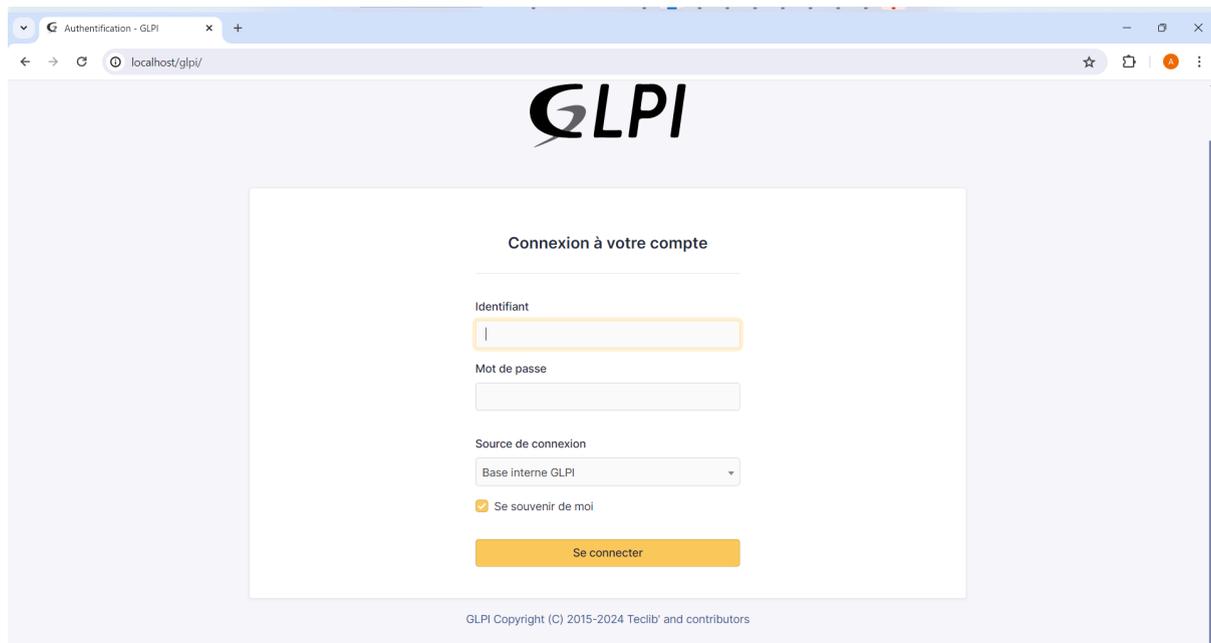
Cliquer sur Continuer **1**.



Cliquer sur **Utiliser GLPI** 1.



GLPI est maintenant **installé**.



1. Importation des données en masse

On dit importer en masse quand l'on exploite une grande quantité de données en simultané, inscrire tous les utilisateurs à la main est une tâche fastidieuse sur GLPI, pour ça il existe de nombreux moyens d'importer facilement et rapidement des utilisateurs (et pas que !) en masse sur GLPI !

a. Importation via fichier .csv

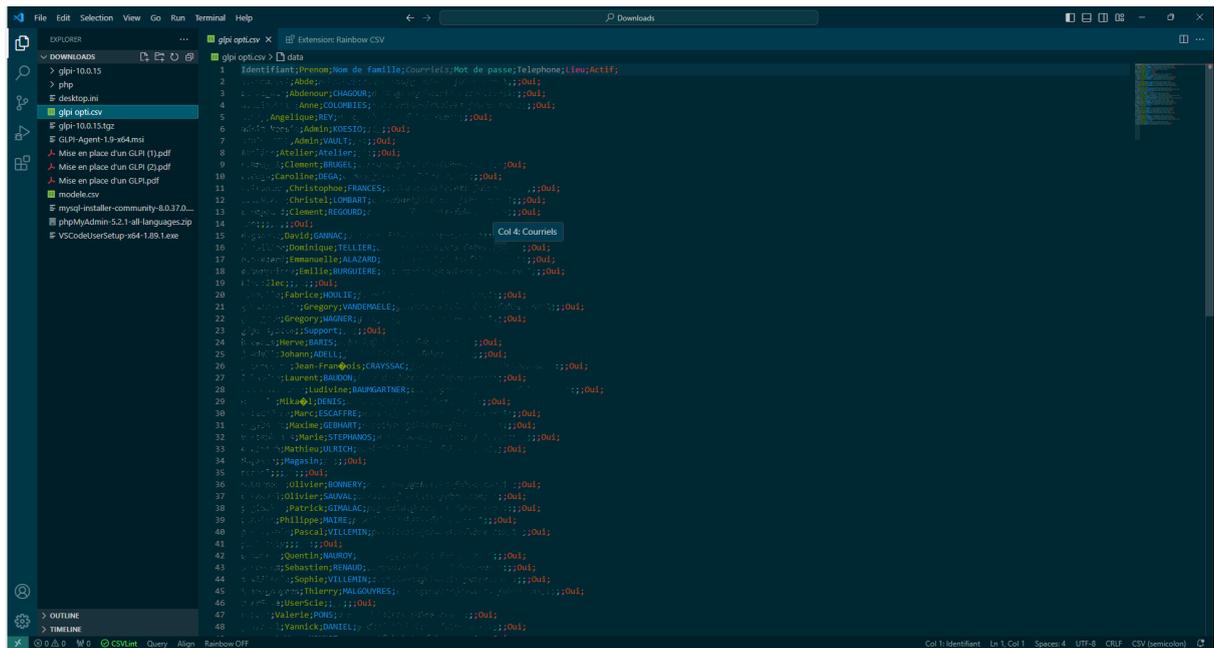
➤ *Préparation des fichiers*

Une des méthodes est d'importer via un fichier .csv, un fichier .csv (Comma-separated values) est un format texte ouvert représentant des données tabulaires sous forme de valeurs séparées par des virgules.

Elles peuvent être traitées via Excel par exemple (affichage graphique)

Identifiant	Prenom	Nom de famille	Courriels	Mot de passe	Telephone	Lieu	Actif
1	Angelique						Oui
2	Abde						Oui
3	Abdenour						Oui
4	Anne						Oui
5	Caroline						Oui
6	Christel						Oui
7	Christophoe						Oui
8	Clement						Oui
9	Clement						Oui
10	Dominique						Oui
11	David						Oui
12	Emilie						Oui
13	Emmanuelle						Oui
14	Fabrice						Oui
15	Gregory						Oui
16	Gregory						Oui
17	Hervé						Oui
18	Jean-François						Oui
19	Johann						Oui
20	Laurent						Oui
21	Ludvine						Oui
22	Mikael						Oui
23	Maxime						Oui
24	Marie						Oui
25	Marc						Oui
26	Olivier						Oui
27	Olivier						Oui

Ou directement en ligne de code :

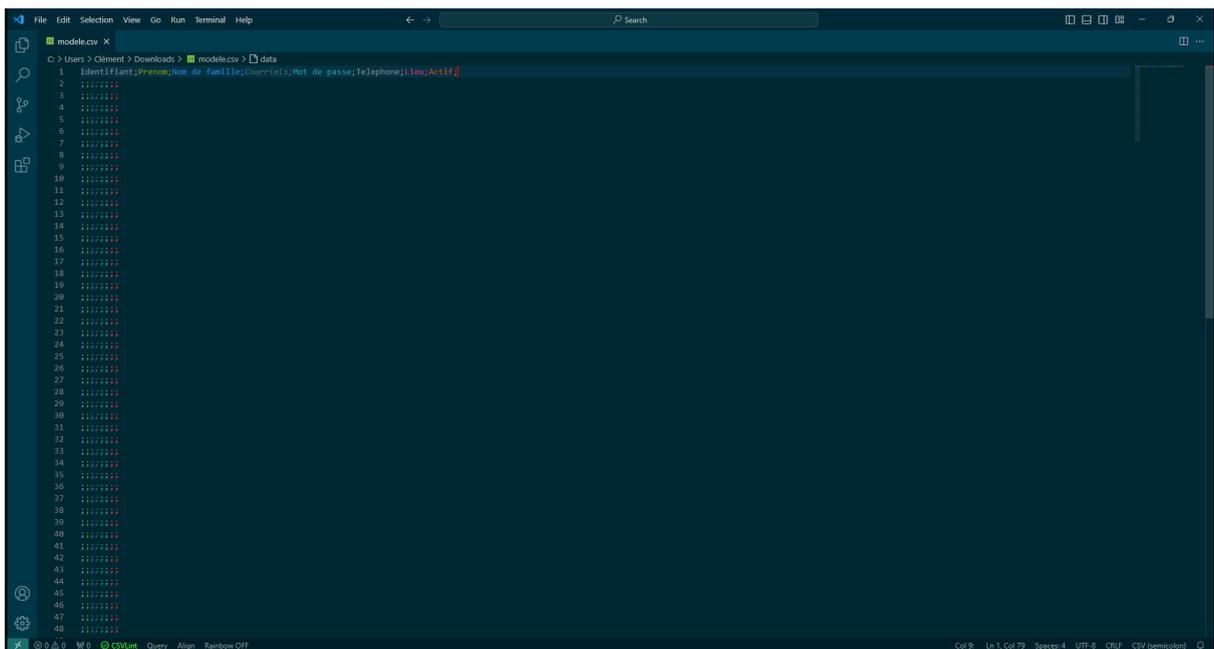


```
1 Identifiant;Prenom;Nom de famille;Courriels;Mot de passe;Telephone;Lieux;Actif;
2 ...
3 ...
4 ...
5 ...
6 ...
7 ...
8 ...
9 ...
10 ...
11 ...
12 ...
13 ...
14 ...
15 ...
16 ...
17 ...
18 ...
19 ...
20 ...
21 ...
22 ...
23 ...
24 ...
25 ...
26 ...
27 ...
28 ...
29 ...
30 ...
31 ...
32 ...
33 ...
34 ...
35 ...
36 ...
37 ...
38 ...
39 ...
40 ...
41 ...
42 ...
43 ...
44 ...
45 ...
46 ...
47 ...
48 ...
```

Par la suite obtient un fichier .csv :



Il faut dupliquer ce fichier afin que l'on puisse créer un modèle de notre fichier. (occurrences vides, on garde juste les "tables" de créer tel que Identifiant, Nom de famille etc...):



```
1 Identifiant;Prenom;Nom de famille;Courriels;Mot de passe;Telephone;Lieux;Actif;
2 .....
3 .....
4 .....
5 .....
6 .....
7 .....
8 .....
9 .....
10 .....
11 .....
12 .....
13 .....
14 .....
15 .....
16 .....
17 .....
18 .....
19 .....
20 .....
21 .....
22 .....
23 .....
24 .....
25 .....
26 .....
27 .....
28 .....
29 .....
30 .....
31 .....
32 .....
33 .....
34 .....
35 .....
36 .....
37 .....
38 .....
39 .....
40 .....
41 .....
42 .....
43 .....
44 .....
45 .....
46 .....
47 .....
48 .....
```

Ce fichier va être utilisé par GLPI pour créer un modèle d'importation afin qu'il sache quelle donnée sur notre fichier correspond à quoi sur GLPI.

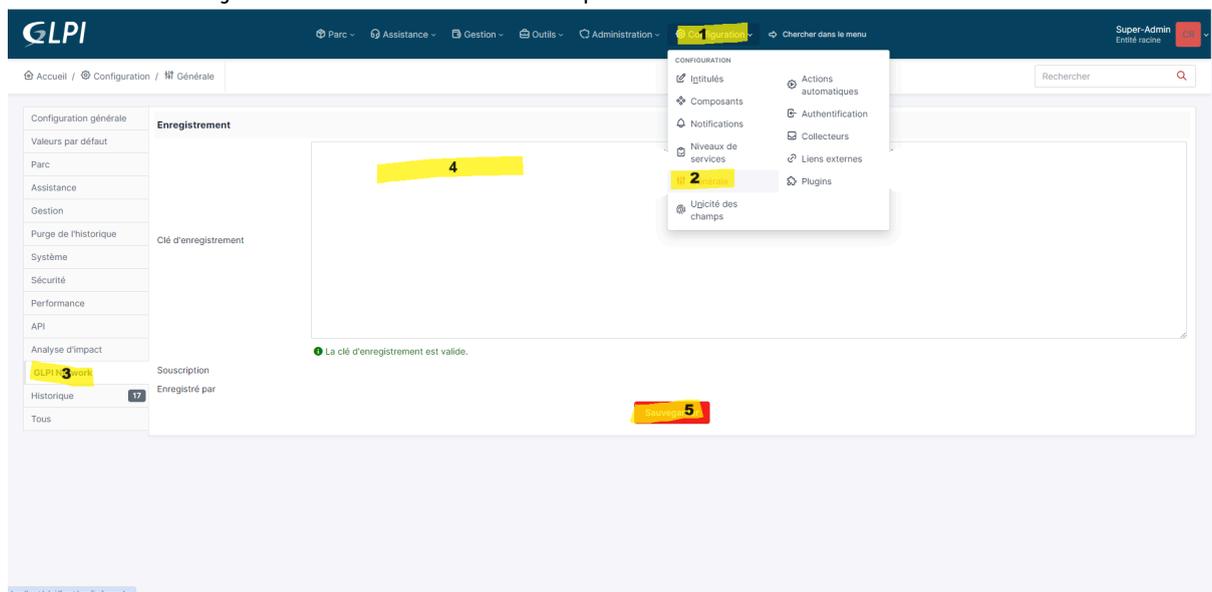
➤ *Configuration de GLPI pour l'installation de Data Injection*

Pour pouvoir importer des .csv il faudra installer l'extension Data Injection mais celle-ci demande certains pré-requis.

En premier lieu il faudra vous procurer une clé GLPI Network, celle-ci est indispensable afin de pouvoir accéder au marketplace et donc l'installer !

Rendez vous sur <https://services.glpi-network.com/#offers>

Si vous avez déjà une clé allez sur votre portail GLPI



Cliquez sur "**Configuration**" (1)

Ensuite, sélectionnez "**Générale**" (2)

Cliquez sur "**GLPI Network**" (3)

Ecrire sa clé d'enregistrement dans la zone de texte (4)

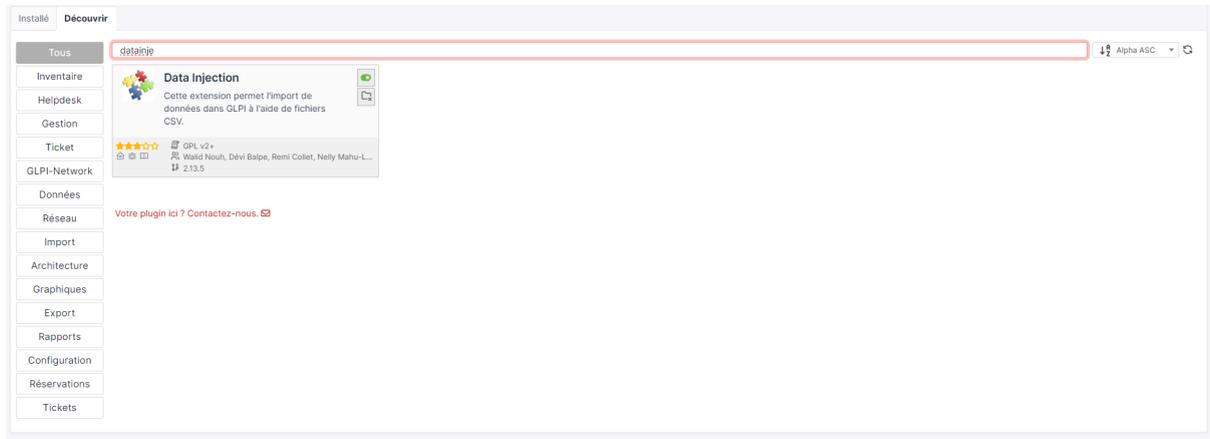
Cliquer sur "**Sauvegarder**" (5)



Si la page charge indéfiniment, veuillez jeter un **coup d'œil** à [l'aide en toute fin de document !](#)

➤ Installation de Data Injection

Après que cette clé soit validée on peut accéder au marketplace et chercher l'extension '**Data Injection**'

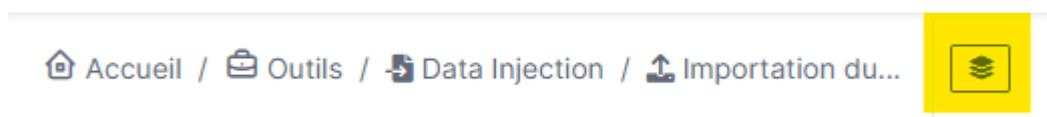


On clique sur le nuage pour télécharger et sur le bouton glissant pour l'activer !

Dorénavant Data Injection est correctement installé et opérationnel

➤ Créer son modèle d'injection

Pour accéder à l'extension Data Injection on va dans : Outils -> Data Injection



En haut à gauche on clique sur le cadre pour voir les modèles existant



Ensuite, on fait ajouter un modèle et on rentre ces paramètres suivant :

Modèle

Nom: user_import

Visibilité: Privé

Entité: Entité racine

Sous-entités: Non

Commentaires:

Type de données à importer: Utilisateur

Création des lignes: Oui

Mise à jour des lignes: Oui

Options avancées

Ajouter des intitulés: Oui

Mise à jour des champs existants: Non

Format des dates: jj-mm-aaaa

Format des nombres décimaux: 1 234.56

+ Ajouter

Bien évidemment, vous pouvez changer le nom du modèle à votre guise.

Modèle - user_import1

Fichier à injecter

Choix du fichier: Choisir un fichier modele.csv

Encodage du fichier: Détection automatique

Charger le fichier Annuler

On importe juste notre modèle pour l'instant

Modèle - user_import1

Voir un aperçu du fichier

En-tête du fichier	Tables	Champs	Champs de liaison
Identifiant	Utilisateur	Identifiant	<input checked="" type="checkbox"/>
Prenom	Utilisateur	Prénom	<input type="checkbox"/>
Nom de famille	Utilisateur	Nom de famille	<input type="checkbox"/>
Courriels	Utilisateur	Courriels	<input type="checkbox"/>
Mot de passe	Utilisateur	Mot de passe	<input type="checkbox"/>
Telephone	Utilisateur	Téléphone	<input type="checkbox"/>
Lieu	Utilisateur	Lieu	<input type="checkbox"/>
Actif	Utilisateur	Actif	<input type="checkbox"/>

Sauvegarder

On indique la destination des différentes colonnes

Ensuite, menu « **Validation** » situé à gauche.

The screenshot shows a web interface for 'Modèle - Import_Users'. On the left is a sidebar menu with items: 'Modèle', 'Fichier à injecter', 'Correspondances', 'Infos complémentaires', 'Validation' (highlighted with a red box), 'Historique' (with a '2' badge), and 'Tous'. The main content area has three columns: 'Tables' with a dropdown '-----Choisir une table-----', 'Champs' with a dropdown '-----Choisir un champ-----' and an 'Ajouter' button, and 'Information obligatoire' with a checkbox.

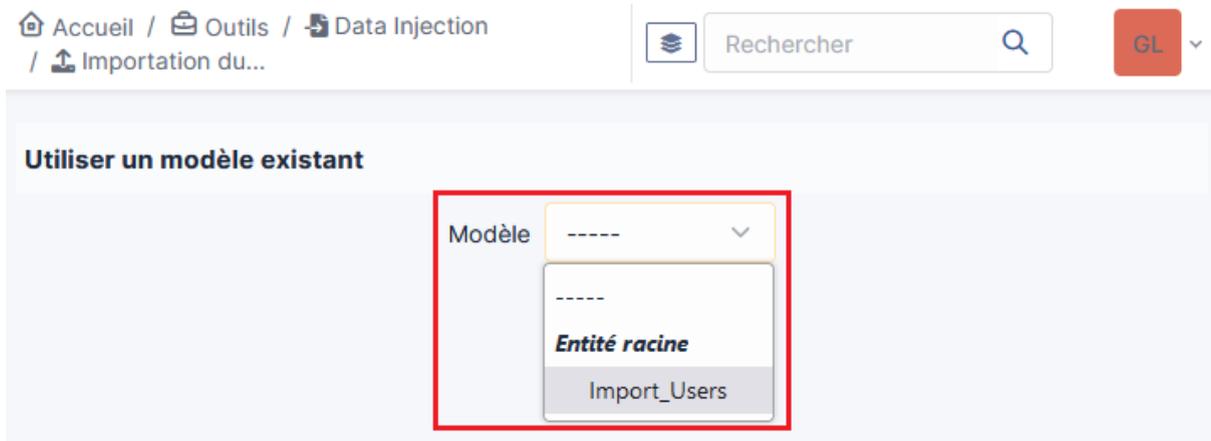
Cliquez sur le bouton « Valider le modèle ».

The screenshot shows the same interface as above, but the 'Validation' menu item is now selected and highlighted. The main content area displays a large yellow button labeled 'Valider le modèle'.

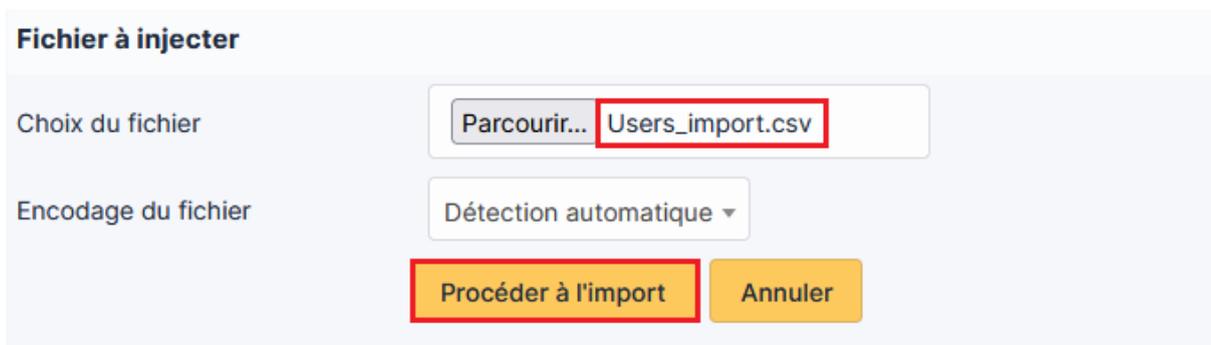
Cela vous mènera directement dans le menu « Modèle ». Il ne vous restera plus qu'à descendre en bas de la page et cliquer sur Sauvegarder.

➤ Injecter des utilisateurs en masse

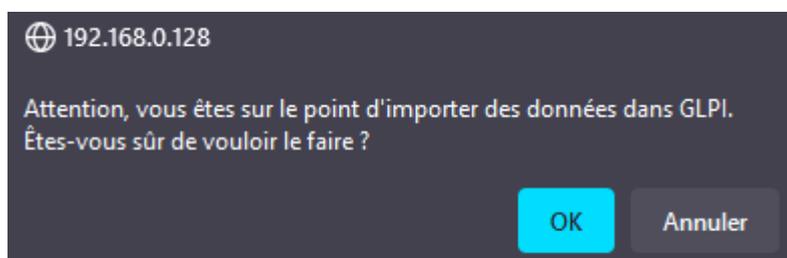
Vous disposez désormais d'un modèle ! Si vous retournez dans le plugin Data Injection, votre modèle sera disponible et vous pourrez le sélectionner.



Votre fichier de données à importer est prêt. Il vous suffit de le chercher sur votre PC depuis l'interface GLPI, puis de cliquer sur "Procéder à l'import".



Vous confirmez :



Modèle : Import_Users

Etat d'avancement de l'import

Importation terminée (0 seconde)

Résultat de l'importation

✓ L'importation a réussi



Terminer

Et voilà ! L'importation s'est déroulée avec succès, on peut aller vérifier dans le menu Administration -> Utilisateurs

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	PRÉNOM	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
AA	Abde					Oui
AB	Abdenour					Oui
AN	Anne					Oui
AS	Angelique					Oui
AT	Atelier					Oui
CE	Clement					Oui
CA	Caroline					Oui
CH	Christophe					Oui
CR	Christel					Oui
CL	Clement					Oui
CS	cse					Oui
DA	David					Oui

40 lignes / page De 1 à 35 sur 35 lignes

Tous nos utilisateurs ont été importés avec succès !

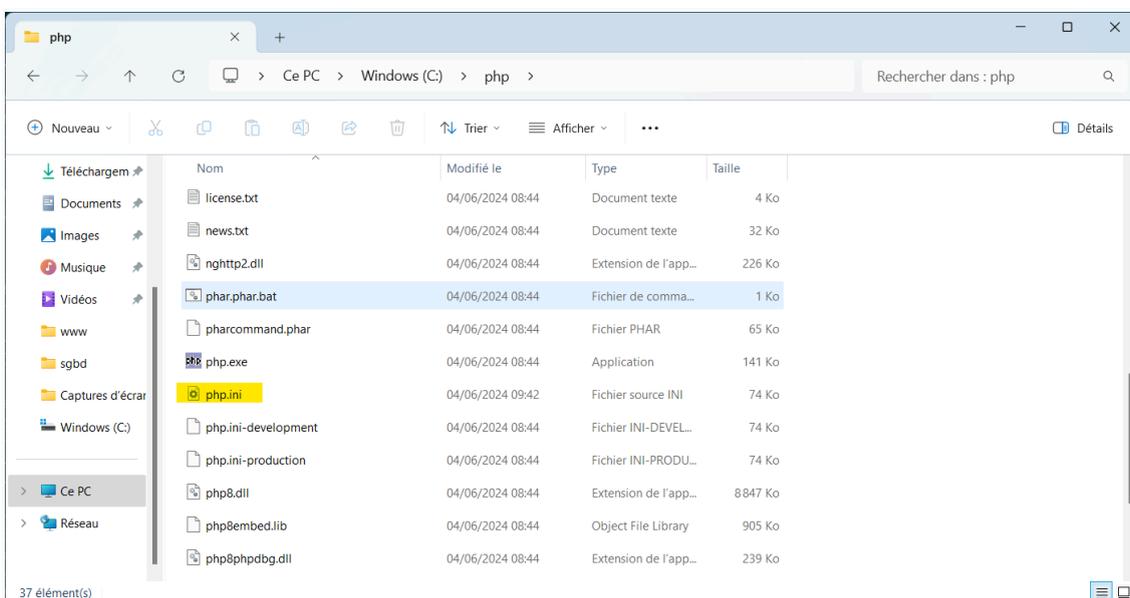
Félicitations ! Vous avez réussi à créer un serveur GLPI et à ajouter simplement vos utilisateurs à sa base !

II.Aide

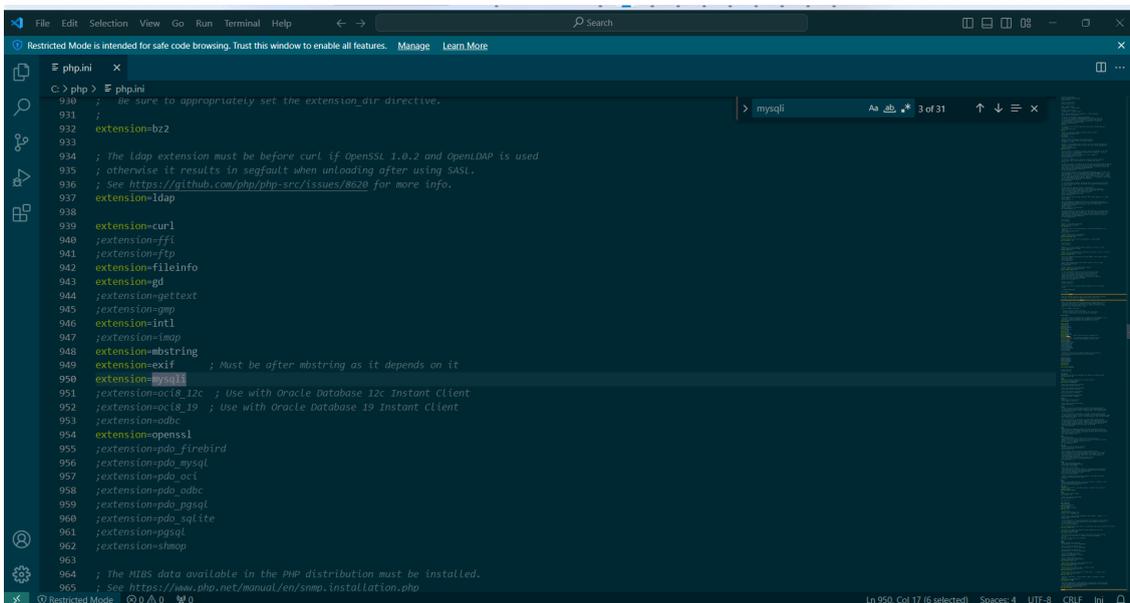
A. Aide phpMyAdmin

Il peut arriver que juste au moment des tests de phpMyAdmin l'erreur "Il manque l'extension 'mysqli'. Merci de vérifier la configuration PHP. Voir la documentation pour plus de détails."

Pour régler cette erreur il faut aller dans les fichiers d'installation de php 'C:\php', chercher le fichier php.ini et l'ouvrir avec un éditeur de texte :



Par la suite, il faut chercher la ligne `;extension=mysqli` et enlever le `;` afin d'activer l'extension `extension=mysqli`



Il est aussi probable (suivant votre installation) de devoir activer ces extensions :

```
zend_extension=opcache
```

```
extension=mbstring
```

```
extension=curl
```

```
extension=sodium
```

Si même après ces extensions actives vous rencontrez encore des problèmes, veuillez consulter la documentation et les forums de phpMyAdmin.

B. Aide GLPI

1. A l'installation de GLPI

A l'installation de GLPI il est possible qu'il manque beaucoup d'extension, voici la liste (non exhaustive) des différentes extensions à activer dans php.ini pour le bon fonctionnement de GLPI :

bz2, Phar, zip : permet la prise en charge des formats de packages les plus courants sur le marketplace

exif : améliorer la sécurité sur la validation des images

ldap : permet l'utilisation de l'authentification via un serveur LDAP distant ;

openssl : active l'envoi de mail via SSL/TLS

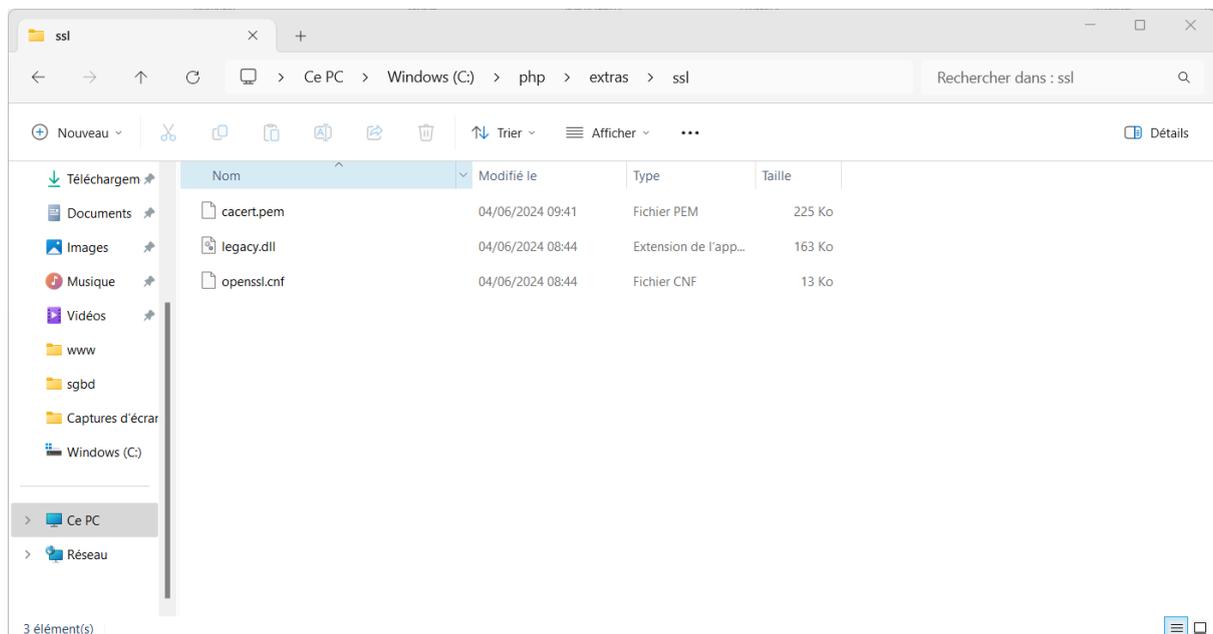
2. Erreur de certificats

Il peut arriver que [la page GLPI Network](#) charge à l'infini ou même [la page Marketplace](#).

Pour remédier à ce problème il y a sûrement une erreur de certificat que GLPI demande mais qu'il ne trouve pas dans votre configuration PHP.

Pour y remédier direction le site <https://curl.se/docs/caextract.html> afin de télécharger un certificat, choisissez le dernier sorti.

Après l'avoir installé, il faut aller dans votre dossier php puis dans \extras\ssl et le déposer ici



Pour que le certificat soit reconnu par PHP il faut les activer dans le dossier de conf '**php.ini**' :

```
[curl]
; A default value for the CURLOPT_CAINFO option. This is required to be an
; absolute path.
curl.cainfo = "C:\php\extras\ssl\cacert.pem"
```

il faut enlever le ; pour activer la commande et indiquer le chemin du certificat puis enregistrer et fermer :

```
curl.cainfo = "C:\php\extras\ssl\cacert.pem"
```

Pour que les changement soit pris en compte, ouvrez un invite de commande et taper cette commande :

```
>iisreset
```

Celle-ci va redémarrer complètement IIS ce qui va permettre d'aussi prendre en compte les nouveaux paramètres de PHP.

Si d'autres problèmes persistent veuillez consulter le [forum de GLPI](#) et aller voir la [documentation de GLPI](#)
